

Coordenadoria de Gestão da Informação

GUIA RÁPIDO DE REINSTALAÇÃO COMPONENTE AHS (Antheus Hardware Server)

DETRAN-PR
3ª versão

Sumário

1. Introdução.....	3
2. Verificar Versão do Componente AHS	3
3. Desinstalar o Componente AHS	4
4. Instalar o Componente AHS	8
5. Certificado AHS	9
5.1. Instalar o Certificado root no navegador Mozilla Firefox	9
6. Limpeza de cache na verificação biométrica BioID	12
7. Revisão do Guia Rápido.....	13

CURITIBA 2024

Coordenadoria de Gestão da Informação

Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940, Bloco A, térreo - Capão da Imbuia - Curitiba-PR

CEP: 82.800-900

Coordenador: Giolvane Ferreira

Elaboração do Manual: Dionísio Benedito

GUIA RÁPIDO DE REINSTALAÇÃO DO COMPONENTE AHS (Antheus Hardware Server)

3ª Versão

Revisão 02: 12/07/2024

1. Introdução

O desempenho e o correto funcionamento do novo sistema de biometria podem ser afetados por problemas na execução do componente AHS (Antheus Hardware Server).

É recomendada a reinstalação do Componente AHS sempre que:

- A versão do Componente instalada esteja divergente da versão em execução no computador;
- Constatada versão desatualizada;
- Ocorrer falha de funcionamento do Componente AHS (observação conferir se todas as instruções do Manual NOVA Biometria foram observadas e/ou realizadas).

2. Verificar Versão do Componente AHS

Verificar e comparar a versão do componente AHS instalada com a versão que está rodando no sistema operacional.

No computador que é utilizado para serviço de biometria, deverá estar instalada e rodando sempre a versão mais atualizada do Componente AHS (Antheus Hardware Server), que traz correções e aprimoramento do funcionamento do sistema de biometria.

1º Passo – Verificar a última versão disponível para o Componente AHS.

Acessar o link <https://www.detran.pr.gov.br/Pagina/NOVA-Biometria>, selecionar “Instruções de uso” e baixar o Antheus Hardware Server.

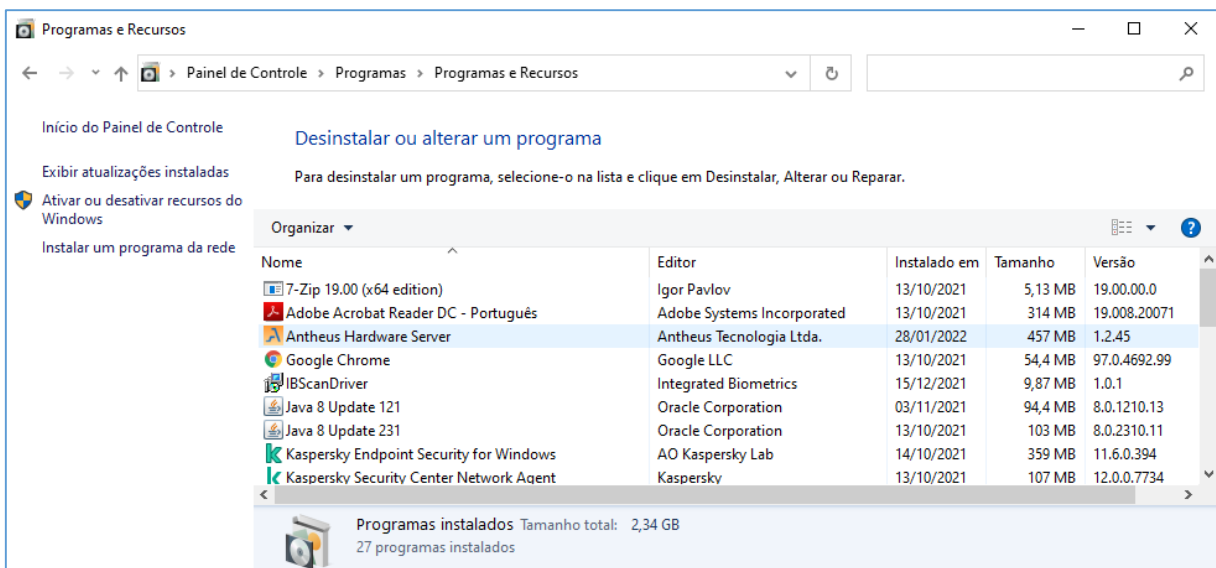
2º Passo – Verificar a versão do Componente AHS instalado.

Acessar o painel de controle do Windows.

Selecionar Programas.

Selecionar Programas e Recursos.

Localizar o programa Antheus Hardware Server e ver a Versão.



Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão
7-Zip 19.00 (x64 edition)	Igor Pavlov	13/10/2021	5,13 MB	19.00.00.0
Adobe Acrobat Reader DC - Português	Adobe Systems Incorporated	13/10/2021	314 MB	19.008.20071
Antheus Hardware Server	Antheus Tecnologia Ltda.	28/01/2022	457 MB	1.2.45
Google Chrome	Google LLC	13/10/2021	54,4 MB	97.0.4692.99
IBScanDriver	Integrated Biometrics	15/12/2021	9,87 MB	1.0.1
Java 8 Update 121	Oracle Corporation	03/11/2021	94,4 MB	8.0.1210.13
Java 8 Update 231	Oracle Corporation	13/10/2021	103 MB	8.0.2310.11
Kaspersky Endpoint Security for Windows	AO Kaspersky Lab	14/10/2021	359 MB	11.6.0.394
Kaspersky Security Center Network Agent	Kaspersky	13/10/2021	107 MB	12.0.0.7734

Programas instalados Tamanho total: 2,34 GB
27 programas instalados

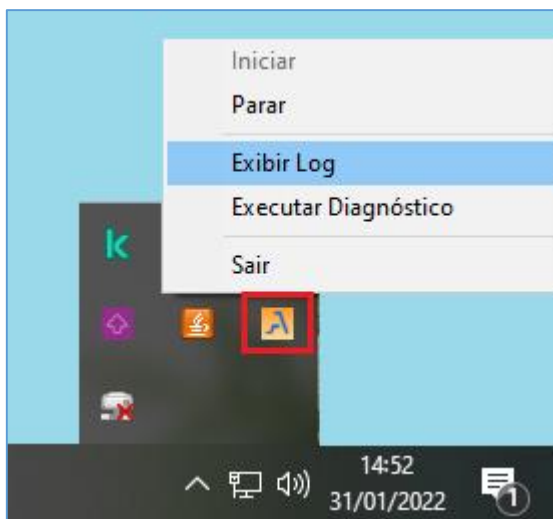
OBSERVAÇÃO: A versão deverá ser a mais recente e estar em conformidade com a versão em execução.

3º Passo – Verificar a versão do Componente AHS em execução.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.

Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows.

Clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em **Exibir Log**.



Após clicar em Exibir Log, irá abrir um arquivo de bloco de notas com os logs do AHS.

No arquivo de logs, no começo do registro de log, verificar a versão que está em execução.

```
ahs - Bloco de Notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
28/01/2022 15:48:46 --> Starting application
28/01/2022 15:48:46:   Antheus Hardware Server, v1.2.45
28/01/2022 15:48:46:   Running architecture: x64
28/01/2022 15:48:46:   Respondendo em https://localhost:9980
28/01/2022 15:49:34 --> RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34:   Request from 127.0.0.1:61027: GET / HTTP/1.1
28/01/2022 15:49:34:   Serving /
28/01/2022 15:49:34 <-- RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34 --> RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34:   Request from 127.0.0.1:61030: GET /challenge?input=
28/01/2022 15:49:34:   Serving /challenge
28/01/2022 15:49:34 <-- RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
```

OBSERVAÇÃO: A versão deverá ser a mais recente e estar em conformidade com a versão instalada.

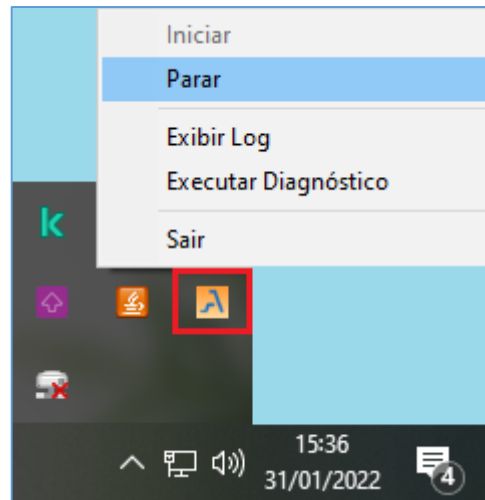
3. Desinstalar o Componente AHS

1º Passo – Parar a execução do AHS.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.

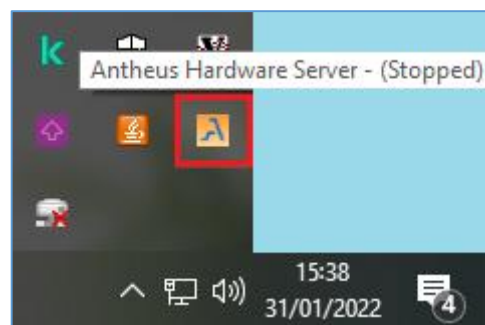
Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows.

Clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em **Parar**.



Verificar se o Componente foi parado. Algumas vezes é necessário executar o procedimento de parada do Componente mais de uma vez até que a execução do Componente seja efetivamente parada.

Para verificar se o AHS está Parado (Stopped), basta passar o ponteiro do mouse em cima do ícone do AHS.

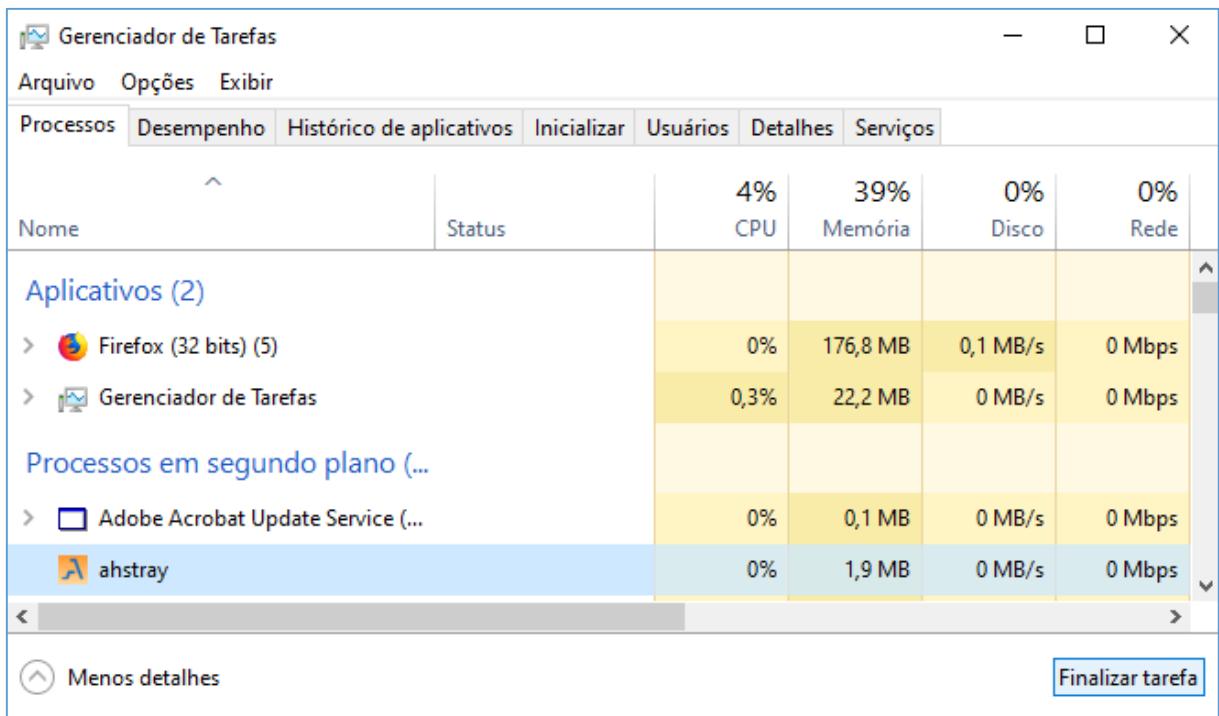


2º Passo – Finalizar a tarefa do processo AHS de nome ahstray.

Abrir o gerenciador de tarefas do Windows.

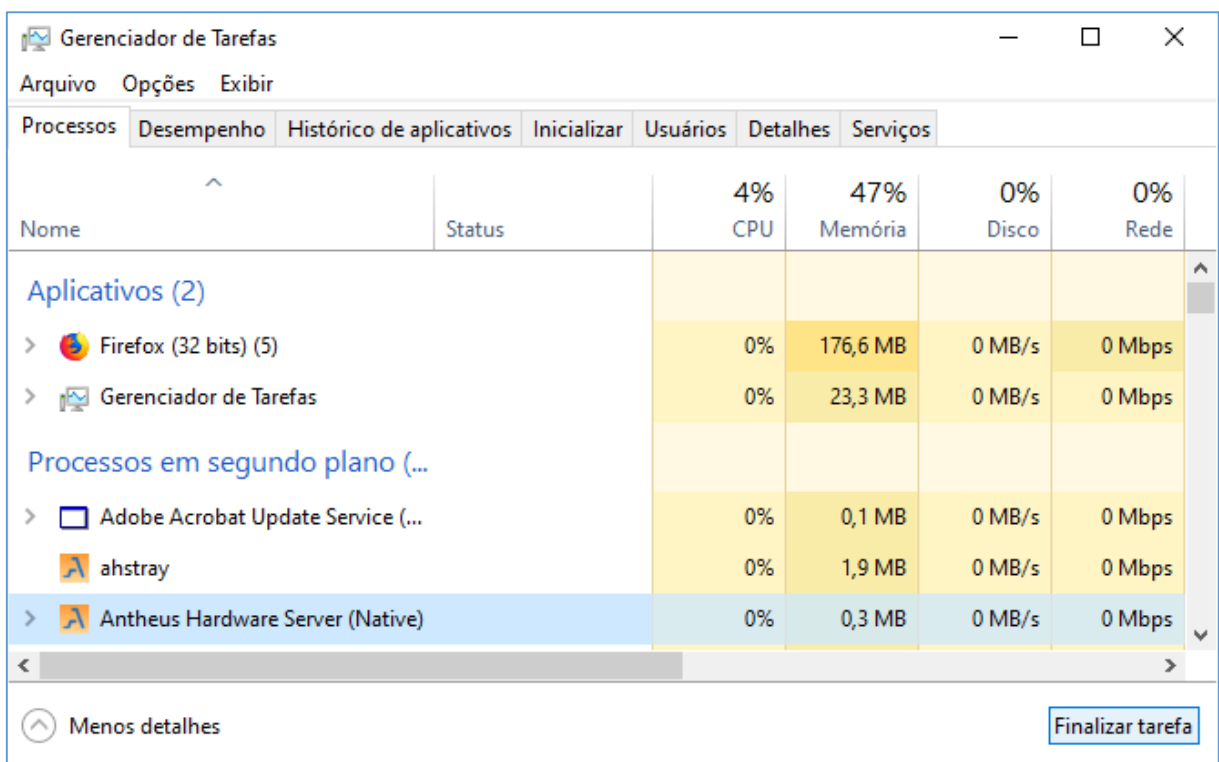
Na aba Processos, selecionar o processo de nome **ahstray**.

Clicar no botão **Finalizar tarefa**.



Nome	Status	CPU	Memória	Disco	Rede
Aplicativos (2)					
> Firefox (32 bits) (5)		0%	176,8 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
> Gerenciador de Tarefas		0,3%	22,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
Processos em segundo plano (...)					
> Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
ahstray		0%	1,9 MB	0 MB/s	0 Mbps

Caso conste outro processo do AHS ativo no gerenciador de tarefas do Windows, será necessário finalizar a tarefa do mesmo, conforme exemplo que segue, onde consta ativo o **Antheus Hardware Server (Native)**.



Nome	Status	CPU	Memória	Disco	Rede
Aplicativos (2)					
> Firefox (32 bits) (5)		0%	176,6 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Gerenciador de Tarefas		0%	23,3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Processos em segundo plano (...)					
> Adobe Acrobat Update Service (...)		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
ahstray		0%	1,9 MB	0 MB/s	0 Mbps
> Antheus Hardware Server (Native)		0%	0,3 MB	0 MB/s	0 Mbps

Verificar se a(s) tarefa(s) foi(ram) finalizada(s). Algumas vezes é necessário executar o procedimento de finalização de tarefa mais de uma vez.

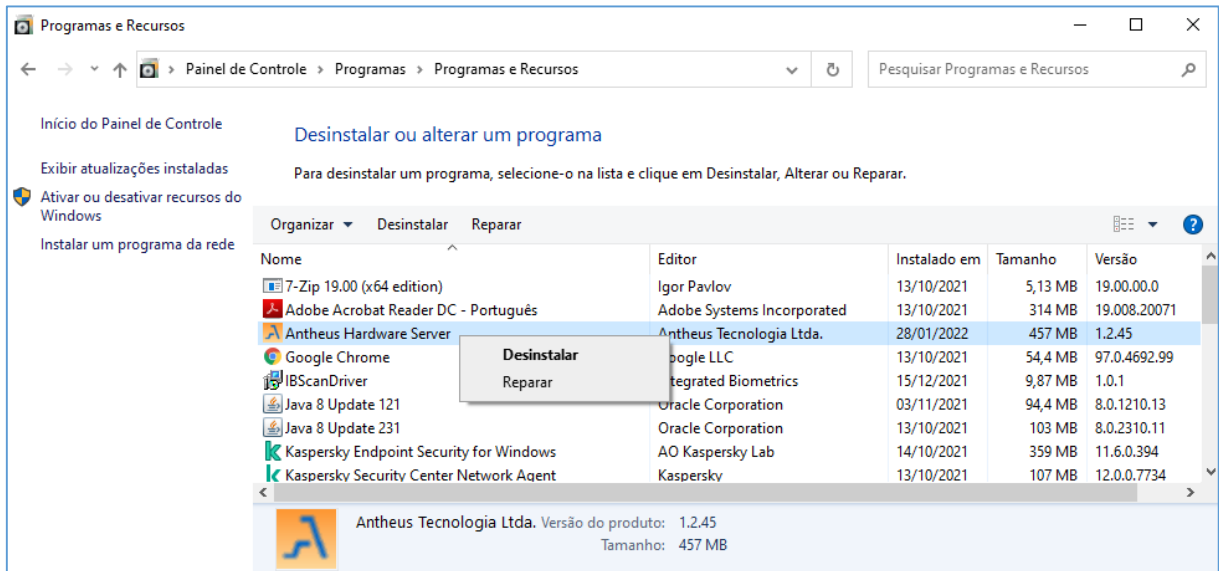
3º Passo – Desinstalar o Componente AHS (Antheus Hardware Server).

Acessar o painel de controle do Windows.

Selecionar **Desinstalar um Programa**.

Localizar e selecionar o programa **Antheus Hardware Server**.

Clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção **Desinstalar**.



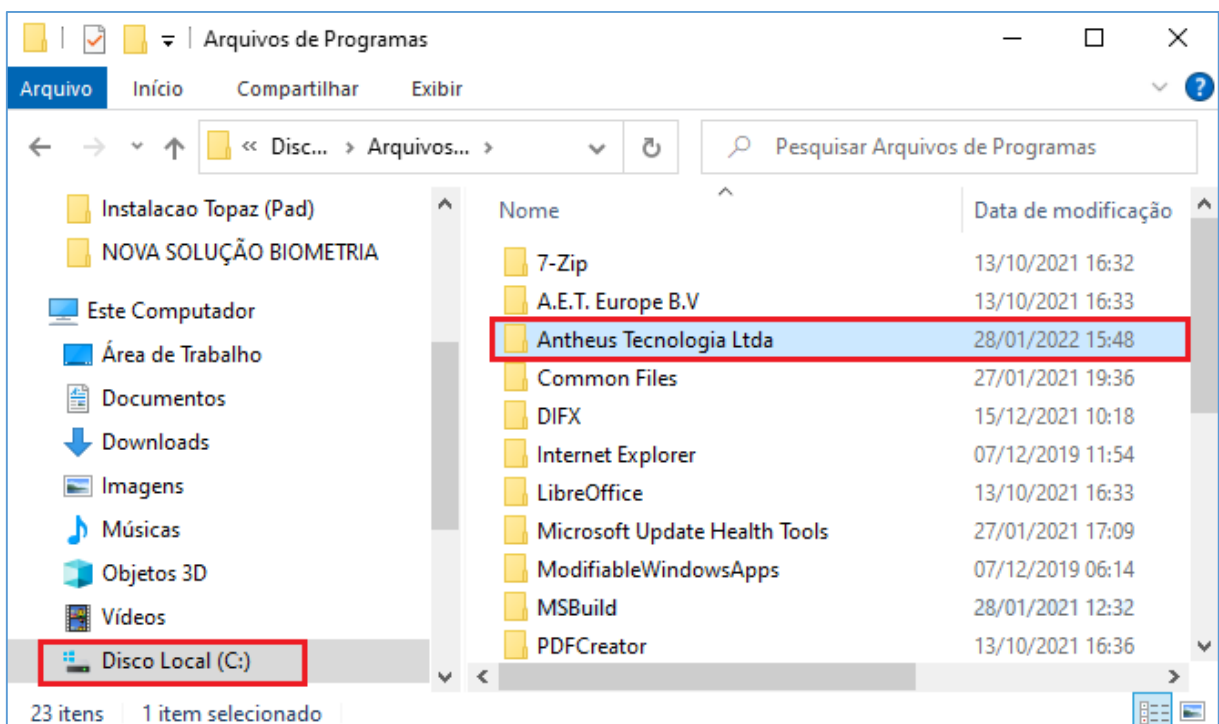
4º Passo – Apagar a pasta “Antheus Tecnologia Ltda”.

OBSERVAÇÃO: Este passo só deverá ser realizado após concluído a desinstalação do Componente AHS.

No Windows, acessar o diretório “**Disco Local (C:)**”.

Acessar a pasta “**Arquivos e Programas**”.

Localizar e apagar (deletar) a pasta Antheus “**Antheus Tecnologia Ltda**”.



5º Passo – Reiniciar o computador.

4. Instalar o Componente AHS

1º Passo – Baixar a versão mais atual do Componente AHS.

Acessar o link <https://www.detran.pr.gov.br/Pagina/NOVA-Biometria>, selecionar “**Instruções de uso**” e baixar o Antheus Hardware Server.

2º Passo – Instalar a versão mais atual do Componente AHS.

Localizar o arquivo Antheus Hardware Server baixado no computador.

IMPORTANTE: O arquivo baixado estará compactado, sendo necessário sua descompactação antes de iniciar a execução do instalador.

Após descompactar o arquivo, acessar a pasta descompactada e dar duplo clique no instalador do AHS.

Na janela do instalador do AHS, selecionar a opção “***I accept the terms in the License Agreement***” e clicar no botão **Install**.

Após completada a instalação, clicar o botão **Finish**.

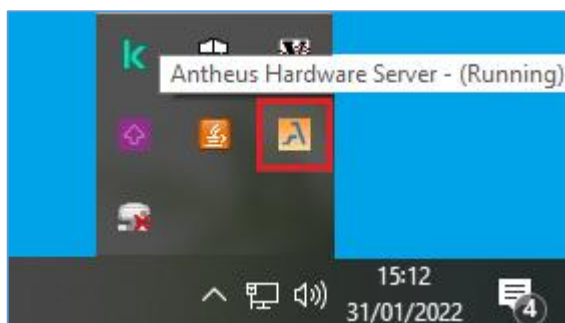
OBSERVAÇÃO: A partir da versão V1.2.73 do AHS, se faz necessário a instalação do Microsoft Visual C++ 2015-2022 no computador.

3º Passo – Verificar a versão do Componente AHS em execução.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.

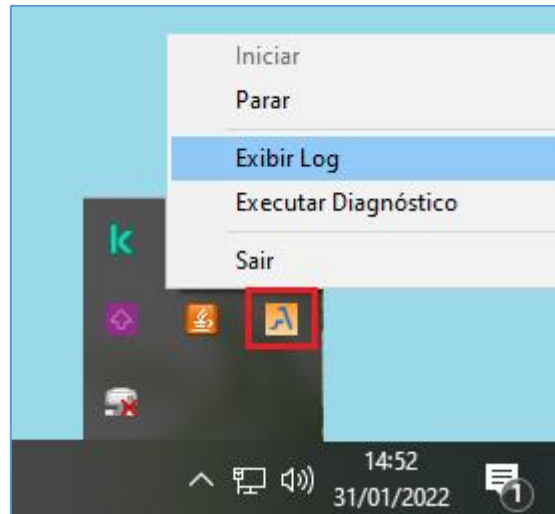
Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows, conforme figura abaixo.

Passar o ponteiro do mouse em cima do ícone do AHS e verificar se o componente está rodando (Running).



OBSERVAÇÃO: Caso o AHS não esteja rodando, será necessário clicar com o botão direito do mouse no ícone do AHS e clicar em **Iniciar**.

Para verificar a versão que está rodando, clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em **Exibir Log**.



Irá abrir uma janela de logs do AHS.

Na janela de logs do AHS, no começo do log, verificar a versão que está em execução.

A versão que estiver em execução deverá ser a mesma que foi instalada.

5. Certificado AHS

Mesmo se tratando de uma reinstalação do Componente AHS, recomenda-se verificar o Certificado de root da Antheus.

É imprescindível que o Certificado de root esteja instalado no navegador que será utilizado para o sistema da nova solução de biometria.

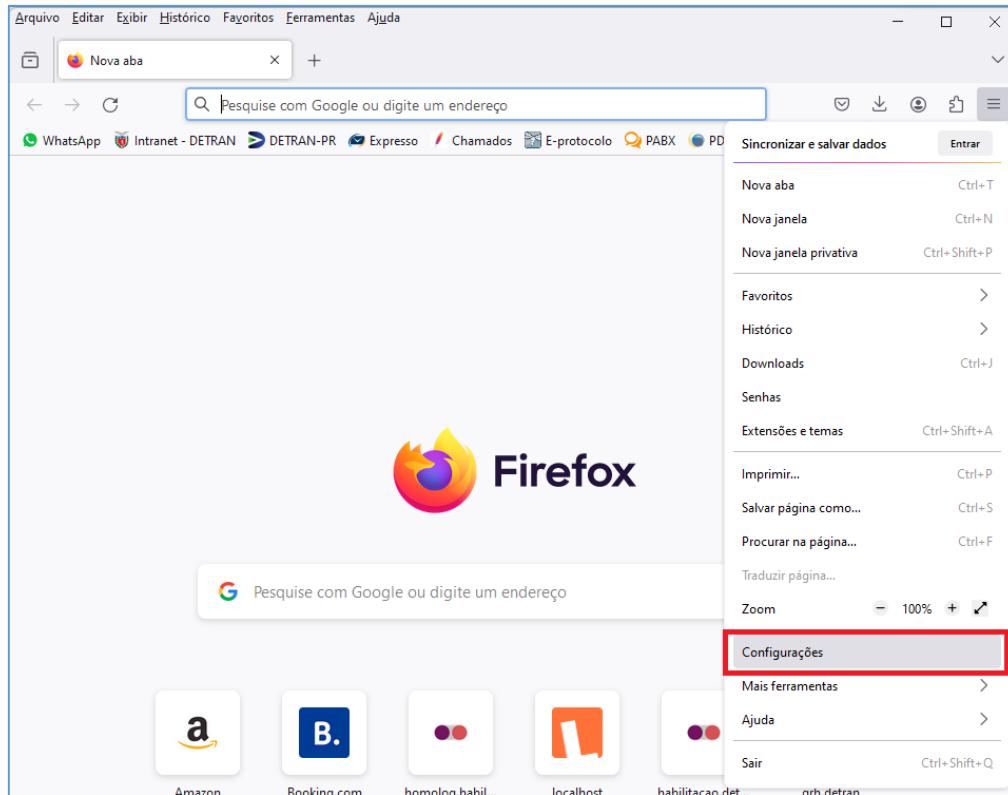
OBSERVAÇÃO: Recomenda-se utilizar o navegador Mozilla Firefox.

5.1. Instalar o Certificado root no navegador Mozilla Firefox

Será necessário acessar o gerenciamento de certificados do navegador.

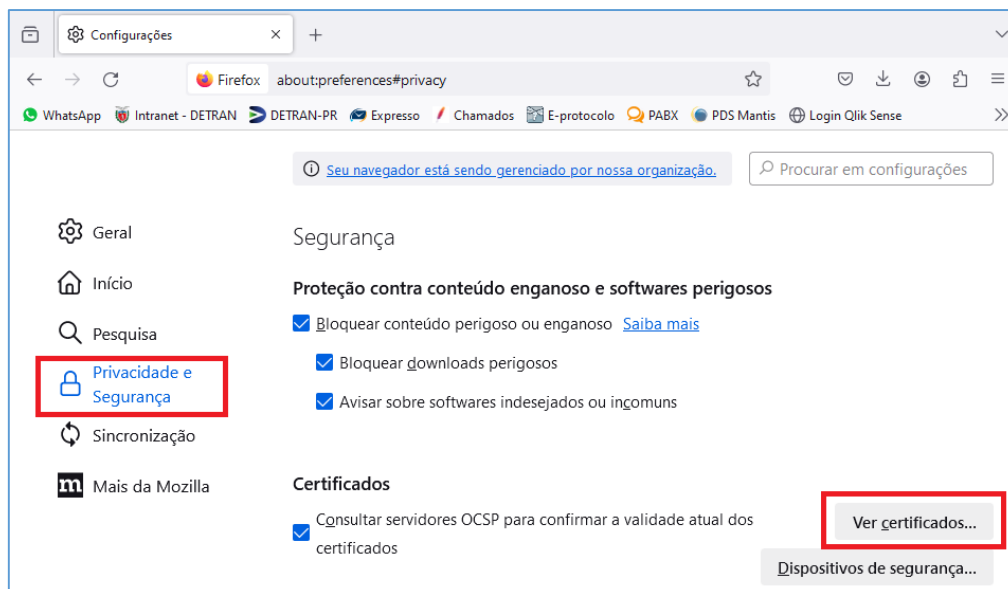
Abriu o navegador Mozilla Firefox e clicou no painel de controle (ícone em forma de três barras horizontais) que fica no canto superior direito da janela do navegador.

Selecionar a opção “**Configurações**”.



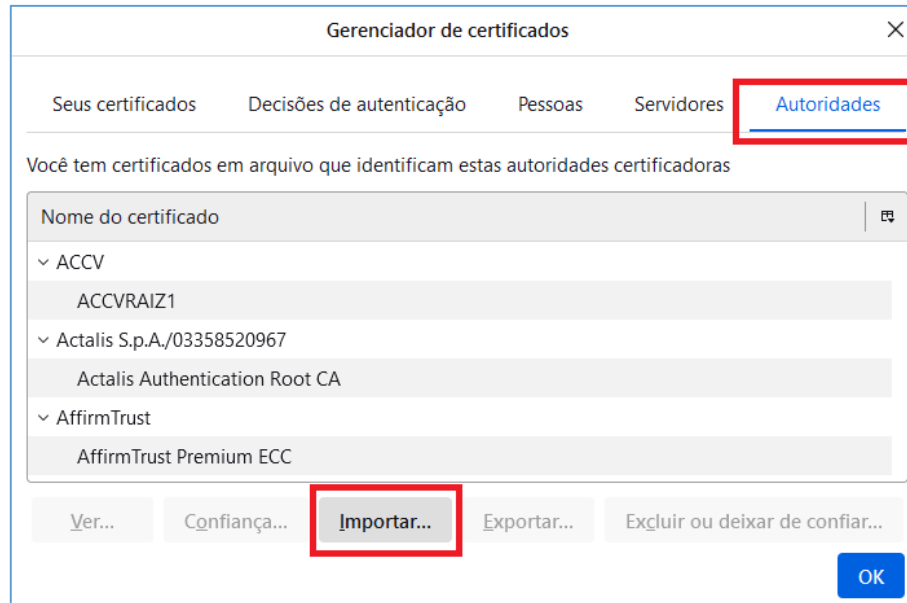
Na janela de configuração do Mozilla Firefox, selecionar a opção **“Privacidade e Segurança”**.

Dentro de Privacidade e Segurança, selecionar **“Ver certificados”**.



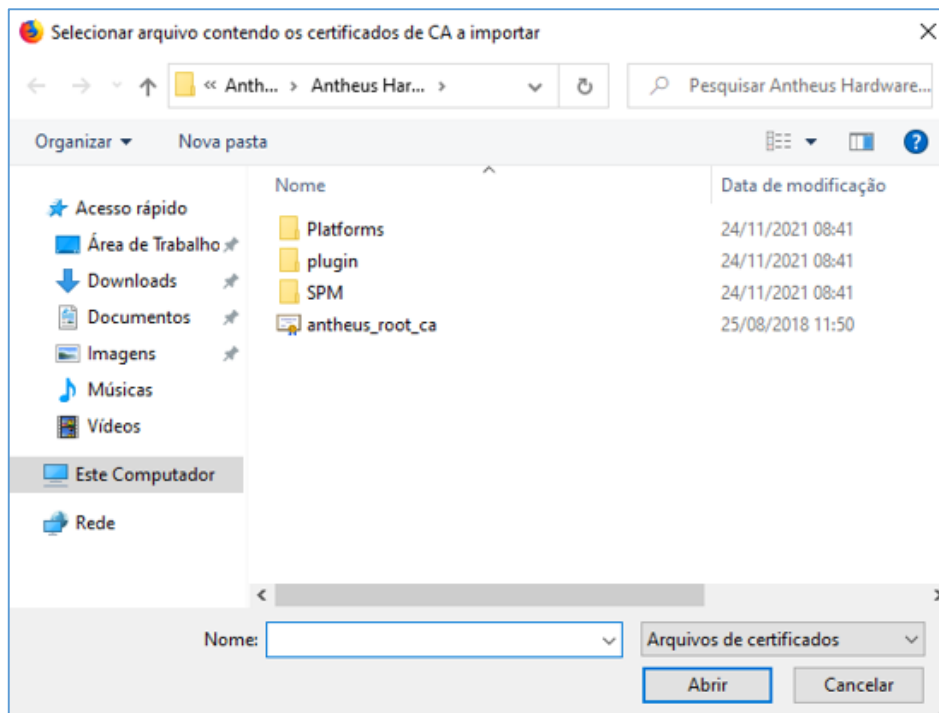
Após selecionar Ver Certificados, irá abrir uma janela de nome **“Gerenciador de Certificados”**.

Na janela Gerenciador de Certificados, selecionar a aba **“Autoridades”** e clicar no botão **Importar**.



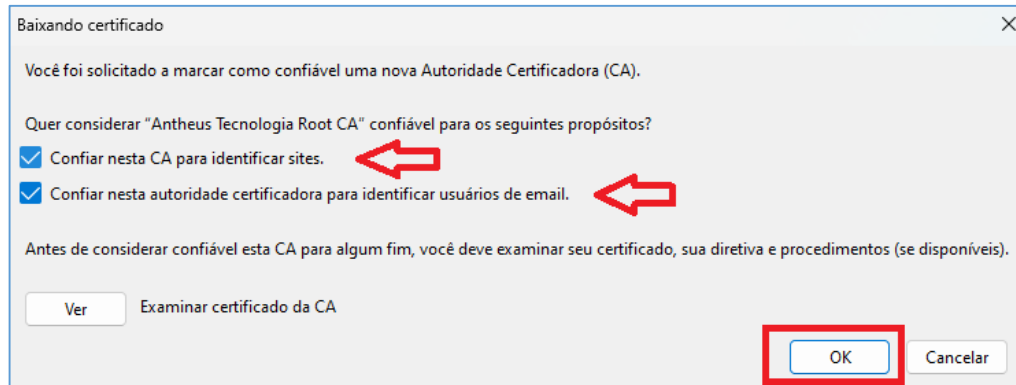
Localizar e selecionar o arquivo “Antheus_root_ca”, localizado na pasta Antheus Hardware Server.

Caminho da pasta: Disco Local (C:) > Arquivos e Programas > Antheus Hardware Server.



Após selecionado o arquivo “Antheus_root_ca” (Selecionar e clicar no botão Abrir), irá abrir uma janela de nome “Baixando o certificado”.

Manter marcadas as opções “Confiar nesta CA para identificar sites” e “Confiar nesta CA para identificar usuários de e-mail” e clicar no botão **OK**.



Na janela do Gerenciador de Certificados clicar no botão **OK**.

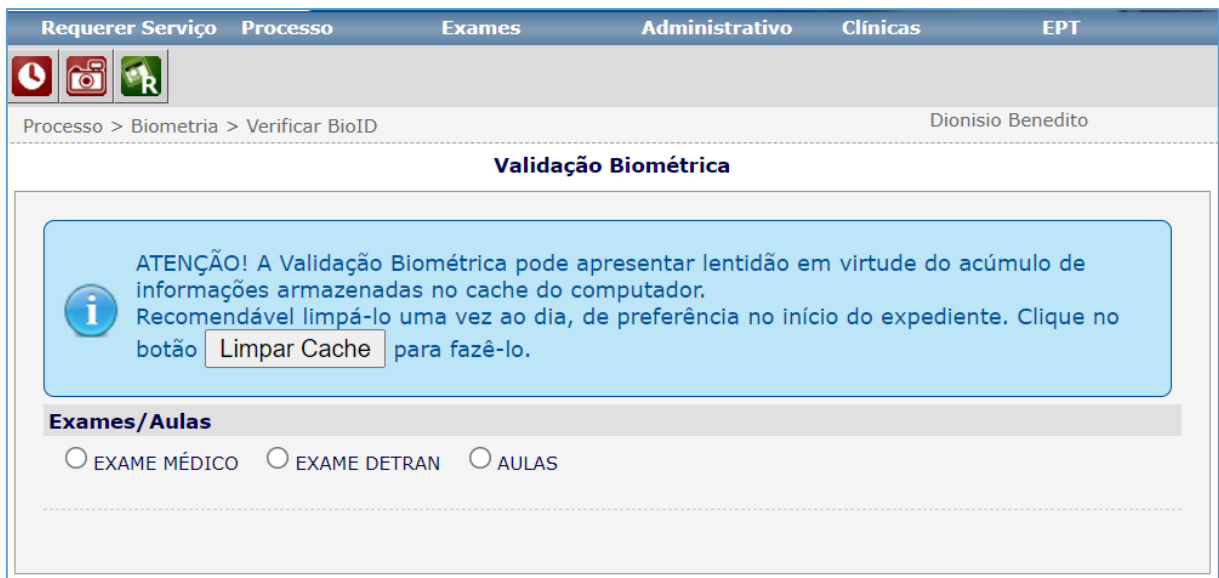
OBSERVAÇÃO: Dependendo da versão do navegador Mozilla Firefox, o caminho para importação de Certificados pode divergir desta presente instrução. A versão utilizada nesta instrução é o Firefox 121.0.1 (64-bits).

6. Limpeza de cache na verificação biométrica BiID

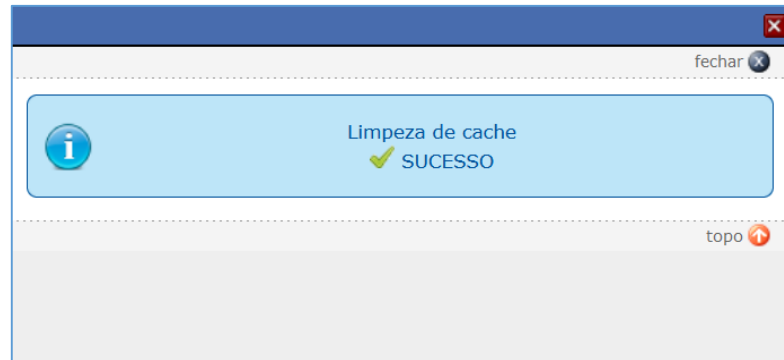
IMPORTANTE: Sempre limpar o cache antes de carregar a turma para verificação biométrica.

Falta de limpeza do cache acarreta na demora na verificação.

Ao abrir a tela de serviço **Verificar BiID**, clicar no botão **Limpar Cache**.



Após clicar no botão de limpeza de cache, irá abrir uma janela de confirmação de limpeza de cache, conforme figura abaixo.



Fechar a janela de aviso de limpeza de cache.

7. Revisão do Guia Rápido

Nº Revisão	Data	Alteração
00	01/02/2022	Finalização do Guia Rápido.
01	04/04/2023	Incluído nova opção de link para baixar a versão mais atual do Componente AHS
02	12/07/2024	Excluído informação sobre uso do navegador Google Chrome e alterado a figura de exemplo de limpeza de cache realizada. Incluído informação sobre a versão V1.2.73 do AHS.