



Coordenadoria de Gestão da Informação

GUIA RÁPIDO DE REINSTALAÇÃO COMPONENTE AHS (Antheus Hardware Server)

DETRAN-PR 3ª versão





<u>Sumário</u>

1.	Introdução	3
2.	Verificar Versão do Componente AHS	3
3.	Desinstalar o Componente AHS	4
4.	Instalar o Componente AHS	8
5.	Certificado AHS	9
5.1.	Instalar o Certificado root no navegador Mozilla Firefox	9
6.	Limpeza de cache na verificação biométrica BioID1	12
7.	Revisão do Guia Rápido1	13





CURITIBA 2024

Coordenadoria de Gestão da Informação Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940, Bloco A, térreo - Capão da Imbuia - Curitiba-PR CEP: 82.800-900 Coordenador: Giolvane Ferreira Elaboração do Manual: Dionísio Benedito

GUIA RÁPIDO DE REINSTALAÇÃO DO COMPONENTE AHS (Antheus Hardware Server) 3ª Versão Revisão 02: 12/07/2024





1. Introdução

O desempenho e o correto funcionamento do novo sistema de biometria podem ser afetados por problemas na execução do componente AHS (Antheus Hardware Server).

É recomendada a reinstalação do Componente AHS sempre que:

- A versão do Componente instalada esteja divergente da versão em execução no computador;
- Constatada versão desatualizada;
- Ocorrer falha de funcionamento do Componente AHS (observação conferir se todas as instruções do Manual NOVA Biometria foram observadas e/ou realizadas).

2. Verificar Versão do Componente AHS

Verificar e comparar a versão do componente AHS instalada com a versão que está rodando no sistema operacional.

No computador que é utilizado para serviço de biometria, deverá estar instalada e rodando sempre a versão mais atualizada do Componente AHS (Antheus Hardware Server), que traz correções e aprimoramento do funcionamento do sistema de biometria.

1º Passo – Verificar a última versão disponível para o Componente AHS.

Acessar o link <u>https://www.detran.pr.gov.br/Pagina/NOVA-Biometria</u>, selecionar "**Instruções de uso**" e baixar o Antheus Hardware Server.

2º Passo – Verificar a versão do Componente AHS instalado.

Acessar o painel de controle do Windows.

Selecionar Programas.

Selecionar Programas e Recursos.

Localizar o programa Antheus Hardware Server e ver a Versão.

0	Programas e Recursos				_		×			
÷	 → 				٩					
	Início do Painel de Controle Desinstalar ou alterar um programa									
Exibir atualizações instaladas Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reparar.										
ę	Ativar ou desativar recursos do									
	Windows	Organizar 💌					?			
	Instalar um programa da rede	Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão	^			
		T-Zip 19.00 (x64 edition)	Igor Pavlov	13/10/2021	5,13 MB	19.00.00.0				
		😕 Adobe Acrobat Reader DC - Português	Adobe Systems Incorporated	13/10/2021	314 MB	19.008.20071	1			
		Antheus Hardware Server	Antheus Tecnologia Ltda.	28/01/2022	457 MB	1.2.45				
		📀 Google Chrome	Google LLC	13/10/2021	54,4 MB	97.0.4692.99				
		🔀 IBScanDriver	Integrated Biometrics	15/12/2021	9,87 MB	1.0.1				
		🕌 Java 8 Update 121	Oracle Corporation	03/11/2021	94,4 MB	8.0.1210.13				
		🕌 Java 8 Update 231	Oracle Corporation	13/10/2021	103 MB	8.0.2310.11				
		Ҟ Kaspersky Endpoint Security for Windows	AO Kaspersky Lab	14/10/2021	359 MB	11.6.0.394				
		Kaspersky Security Center Network Agent	Kaspersky	13/10/2021	107 MB	12.0.0.7734	>			
		Programas instalados Tamanho total: 27 programas instalados	2,34 GB							





OBSERVAÇÃO: A versão deverá ser a mais recente e estar em conformidade com a versão em execução.

3º Passo – Verificar a versão do Componente AHS em execução.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.

Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows.

Clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em Exibir Log.



Após clicar em Exibir Log, irá abrir um arquivo de bloco de notas com os logs do AHS.

No arquivo de logs, no começo do registro de log, verificar a versão que está em execução.

🗐 ahs - Bloco de Notas	
Arquivo Editar Formatar Exibi	ir Ajuda
28/01/2022 15:48:46>	Starting application
28/01/2022 15:48:46:	Antheus Hardware Server, v1.2.45
28/01/2022 15:48:46:	Running architecture: x64
28/01/2022 15:48:46:	Respondendo em https://localhost:9980
28/01/2022 15:49:34>	RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34:	Request from 127.0.0.1:61027: GET / HTTP/1.1
28/01/2022 15:49:34:	Serving /
28/01/2022 15:49:34 <	RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34>	RequestHandlerFactory::createRequestHandler()
28/01/2022 15:49:34:	Request from 127.0.0.1:61030: GET /challenge?input=
28/01/2022 15:49:34:	Serving /challenge
28/01/2022 15:49:34 <	RequestHandlerFactory::createRequestHandler()

OBSERVAÇÃO: A versão deverá ser a mais recente e estar em conformidade com a versão instalada.

3. Desinstalar o Componente AHS

1º Passo – Parar a execução do AHS.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.





Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows.

Clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em Parar.

	In	iciar							
	Pa	Parar							
	Ex	Exibir Log							
k	Ex	ecutar Diagnos	tico						
	Sa	air							
↔	3								
.									
	~ 토	ຼີ ⊈») 15:36 	022 4						

Verificar se o Componente foi parado. Algumas vezes é necessário executar o procedimento de parada do Componente mais de uma vez até que a execução do Componente seja efetivamente parada.

Para verificar se o AHS está Parado (Stopped), basta passar o ponteiro do mouse em cima do ícone do AHS.



2º Passo – Finalizar a tarefa do processo AHS de nome ahstray.

Abrir o gerenciador de tarefas do Windows.

Na aba Processos, selecionar o processo de nome ahstray.

Clicar no botão Finalizar tarefa.





👰 Gerenci	🖗 Gerenciador de Tarefas — 🗆 🗙											
Arquivo (Arquivo Opções Exibir											
Processos	Desempenho	Histórico de ap	licativos	Inicializar	Usuários	Deta	alhes	Serviço	05			
Nome	^		Status			4% CPU	M	39% emória	0% Disco	0 Re	% de	
												^
Aplicativ	/os (2)											
🔉 🍯 Fire	efox (32 bits) (5))				0%	17	6,8 MB	0,1 MB/s	0 Mb	ps	
> 👰 Gei	renciador de Ta	refas			(0,3%	2	2,2 MB	0 MB/s	0 Mb	ops	
Processo	os em segur	ndo plano (
> 🗖 Ad	obe Acrobat Up	odate Service (0%	(0,1 MB	0 MB/s	0 Mb	ops	
Anstray					0%		1,9 MB	0 MB/s	0 Mb	ops	•	
<											>	
(Menos	Menos detalhes Finalizar tarefa											

Caso conste outro processo do AHS ativo no gerenciador de tarefas do Windows, será necessário finalizar a tarefa do mesmo, conforme exemplo que segue, onde consta ativo o **Antheus Hardware Server (Native)**.

👰 Gerenc	\mathbb{R} Gerenciador de Tarefas — \square X									
Arquivo (Opções Exibir									
Processos	Desempenho	Histórico de ap	licativos	Inicializar	Usuários	Detal	hes Serviço	s		
	^					4%	47%	0%	0%	
Nome			Status			CPU	Memória	Disco	Rede	
Aplicativ	vos (2)									^
> 🍯 Fir	efox (32 bits) (5)					0%	176,6 MB	0 MB/s	0 Mbps	
> 🙀 Ge	renciador de Tar	efas				0%	23,3 MB	0 MB/s	0 Mbps	
Process	os em segur	ndo plano (
> 🗖 Ad	obe Acrobat Up	date Service (0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps	
💫 ahstray					0%	1,9 MB	0 MB/s	0 Mbps		
> 🔀 Antheus Hardware Server (Native)						0%	0,3 MB	0 MB/s	0 Mbps	¥
<	<								>	
🔿 Meno	s detalhes							[Finalizar tare	fa

Verificar se a(s) tarefa(s) foi(ram) finalizada(s). Algumas vezes é necessário executar o procedimento de finalização de tarefa mais de uma vez.

3º Passo – Desinstalar o Componente AHS (Antheus Hardware Server).

Acessar o painel de controle do Windows.





Selecionar Desinstalar um Programa.

Localizar e selecionar o programa Antheus Hardware Server.

Clicar com o botão direito do mouse e selecionar a opção Desinstalar.

Programas e Recursos						-		×	
\leftarrow \rightarrow \checkmark \Uparrow 🚺 \diamond Painel de							5	٩	
Início do Painel de Controle	Desinstalar ou alter	ar um programa							
Exibir atualizações instaladas Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reparar.									
💡 Ativar ou desativar recursos do			•						
Windows	Organizar 🔻 Desinstalar Reparar							?	
Instalar um programa da rede	Nome		Editor		Instalado em	Tamanho	Versão	~	
	T-Zip 19.00 (x64 edition)		Igor Pavlov		13/10/2021	5,13 MB	19.00.00.0		
	Adobe Acrobat Reader DC	- Português	Adobe Systems Incorpor	rated	13/10/2021	314 MB	19.008.2007	1	
	Antheus Hardware Server		Antheus Tecnologia Ltda	а.	28/01/2022	457 MB	1.2.45		
	💿 Google Chrome	Desinstalar	pogle LLC		13/10/2021	54,4 MB	97.0.4692.99)	
	🔀 IBScanDriver	Reparar	tegrated Biometrics		15/12/2021	9,87 MB	1.0.1		
	🕌 Java 8 Update 121		Uracle Corporation		03/11/2021	94,4 MB	8.0.1210.13		
	🕌 Java 8 Update 231		Oracle Corporation		13/10/2021	103 MB	8.0.2310.11		
	🦹 Kaspersky Endpoint Securi	ty for Windows	AO Kaspersky Lab		14/10/2021	359 MB	11.6.0.394		
	Kaspersky Security Center Network Agent				13/10/2021	107 MB	12.0.0.7734		
	< .							,	
	Antheus Tecno	llogia Ltda. Versão do p Ta	produto: 1.2.45 amanho: 457 MB						

4º Passo – Apagar a pasta "Antheus Tecnologia Ltda".

OBSERVAÇÃO: Este passo só deverá ser realizado após concluído a desinstalação do Componente AHS.

No Windows, acessar o diretório "Disco Local (C:)".

Acessar a pasta "Arquivos e Programas".

Localizar e apagar (deletar) a pasta Antheus "Antheus Tecnologia Ltda".







5º Passo – Reiniciar o computador.

4. Instalar o Componente AHS

1º Passo – Baixar a versão mais atual do Componente AHS.

Acessar o link <u>https://www.detran.pr.gov.br/Pagina/NOVA-Biometria</u>, selecionar "**Instruções de uso**" e baixar o Antheus Hardware Server.

2º Passo – Instalar a versão mais atual do Componente AHS.

Localizar o arquivo Antheus Hardware Server baixado no computador.

IMPORTANTE: O arquivo baixado estará compactado, sendo necessário sua descompactação antes de iniciar a execução do instalador.

Após descompactar o arquivo, acessar a pasta descompactada e dar duplo clique no instalador do AHS.

Na janela do instalador do AHS, selecionar a opção "<u>I accept the terms in the License</u> <u>Agreement</u>" e clicar no botão **Install**.

Após completada a instalação, clicar o botão Finish.

OBSERVAÇÃO: A partir da versão V1.2.73 do AHS, se faz necessário a instalação do Microsoft Visual C++ 2015-2022 no computador.

3º Passo – Verificar a versão do Componente AHS em execução.

Localizar o ícone AHS, na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito.

Geralmente o ícone do AHS fica nos ícones ocultos da barra de tarefa do Windows, conforme figura abaixo.

Passar o ponteiro do mouse em cima do ícone do AHS e verificar se o componente está rodando (Running).



OBSERVAÇÃO: Caso o AHS não esteja rodando, será necessário clicar com o botão direito do mouse no ícone do AHS e clicar em **Iniciar**.

Para verificar a versão que está rodando, clicar com o botão direito do mouse no ícone AHS e em seguida clicar em **Exibir Log**.







Irá abrir uma janela de logs do AHS.

Na janela de logs do AHS, no começo do log, verificar a versão que está em execução.

A versão que estiver execução deverá ser a mesma que foi instalada.

5. Certificado AHS

Mesmo se tratando de uma reinstalação do Componente AHS, recomenda-se verificar o Certificado de root da Antheus.

É imprescindível que o Certificado de root esteja instalado no navegador que será utilizado para o sistema da nova solução de biometria.

OBSERVAÇÃO: Recomenda-se utilizar o navegador Mozilla Firefox.

5.1. Instalar o Certificado root no navegador Mozilla Firefox

Será necessário acessar o gerenciamento de certificados do navegador.

Abrir o navegador Mozilla Firefox e clicar no painel de controle (ícone em forma de três barras horizontais) que fica no canto superior direito da janela do navegador.

Selecionar a opção "Configurações".





<u>Arquivo Editar Exibir H</u> istórico Fa <u>v</u> oritos <u>F</u> erramentas Aj <u>u</u> da		- 🗆 ×
🐨 📦 Nova aba X +		\sim
$\leftarrow ightarrow C$ Q $ he esquise com Google ou digite um endereço$		± : £ ≡
🛇 WhatsApp 🔞 Intranet - DETRAN 🝃 DETRAN-PR 🕥 Expresso 🥖 Chamados 📓 E-protocolo Q PABX 🌘 PD	Sincronizar e salvar dao	dos Entrar
	Nova aba	Ctrl+T
	Nova janela	Ctrl+N
	Nova janela privativa	Ctrl+Shift+P
	Favoritos	>
	Histórico	>
	Downloads	Ctrl+J
	Senhas	
	Extensões e temas	Ctrl+Shift+A
Constant Sector Firefox	Imprimir	Ctrl+P
	Salvar página como	Ctrl+S
	Procurar na página	Ctrl+F
G Pesquise com Google ou digite um endereço	Traduzir página	
	Zoom	- 100% + 🖍
	Configurações	
	Mais ferramentas	>
a, B. •• 👖 ••	Ajuda	>
	Sair	Ctrl+Shift+Q
Amazon Booking.com homolog.habil localhost habilitacao.de	et arh.detran	

Na janela de configuração do Mozilla Firefox, selecionar a opção "**Privacidade e Segurança**". Dentro de Privacidade e Segurança, selecionar "**Ver certificados**".



Após selecionar Ver Certificados, irá abrir uma janela de nome "Gerenciador de Certificados'.

Na janela Gerenciador de Certificados, selecionar a aba "Autoridades" e clicar no botão **Importar**.





Gerenciador de certificados									
Seus certifica	idos De	ecisões de autenticaçã	o Pessoas	Servidores	Autoridades				
Você tem certifi	cados em ar	quivo que identificam	estas autoridades	certificadoras					
Nome do cert	ificado				₽.				
~ ACCV									
ACCVRAIZ	21								
✓ Actalis S.p.A	./033585209	67							
Actalis Au	thentication	Root CA							
✓ AffirmTrust									
AffirmTrus	st Premium E	СС							
<u>V</u> er	C <u>o</u> nfiança	a <u>I</u> mportar	<u>E</u> xportar	Ex <u>c</u> luir ou de	ixar de confiar				
			•		ОК				

Localizar e selecionar o arquivo "Antheus_root_ca", localizado na pasta Antheus Hardware Server.

Caminho da pasta: Disco Local (C:) > Arquivos e Programas > Antheus Hardware Server.

i Selecionar arquivo conte	endo os certificados de CA a importar	×
< ->	th > Antheus Har > マ ひ	Pesquisar Antheus Hardware
Organizar 🔻 Nova pa	sta	E= • 🔟 😗
 Acesso rápido Área de Trabalho * Downloads * Documentos * Imagens * Músicas Vídeos Este Computador Rede 	Nome Platforms plugin SPM antheus_root_ca	Data de modificação 24/11/2021 08:41 24/11/2021 08:41 24/11/2021 08:41 25/08/2018 11:50
	٢	>
Nom	e:	 Arquivos de certificados Abrir Cancelar

Após selecionado o arquivo "**Antheus_root_ca**" (Selecionar e clicar no botão Abrir), irá abrir uma janela de nome "**Baixando o certificado**".

Manter marcadas as opções "Confiar nesta CA para identificar sites" e "Confiar nesta CA para identificar usuários de e-mail" e clicar no botão OK.





Baixando certificado	×
Você foi solicitado a marcar como confiável uma nova Autoridade Certificadora (CA).	
Quer considerar "Antheus Tecnologia Root CA" confiável para os seguintes propósitos?	
🔽 Confiar nesta CA para identificar sites.	
🗹 Confiar nesta autoridade certificadora para identificar usuários de email.	
Antes de considerar confiável esta CA para algum fim, você deve examinar seu certificado, sua diretiva e proc	edimentos (se disponíveis).
Ver Examinar certificado da CA	
	OK Cancelar

Na janela do Gerenciador de Certificados clicar no botão OK.

OBSERVAÇÃO: Dependendo da versão do navegador Mozilla Firefox, o caminho para importação de Certificados pode divergir desta presente instrução. A versão utilizada nesta instrução é o Firefox 121.0.1 (64-bits).

6. Limpeza de cache na verificação biométrica BioID

IMPORTANTE: Sempre limpar o cache antes de carregar a turma para verificação biométrica.

Falta de limpeza do cache acarreta na demora na verificação.

Ao abrir a tela de serviço Verificar BioID, clicar no botão Limpar Cache.

Requerer Serviço	Processo	Exames	Administrativo	Clínicas	ЕРТ						
0 🔂 💽											
Processo > Biometria	Processo > Biometria > Verificar BioID Dionisio Benedito										
		Validaç	ão Biométrica								
ATENÇÃO! A Validação Biométrica pode apresentar lentidão em virtude do acúmulo de informações armazenadas no cache do computador. Recomendável limpá-lo uma vez ao dia, de preferência no início do expediente. Clique no botão Limpar Cache para fazê-lo.											
Exames/Aulas											
O EXAME MÉDIO	co O exame de	tran O aulas									

Após clicar no botão de limpeza de cache, irá abrir uma janela de confirmação de limpeza de cache, conforme figura abaixo.





	×
	fechar 🔕
Impeza de cache ✓ SUCESSO	
	topo 🟠

Fechar a janela de aviso de limpeza de cache.

7. Revisão do Guia Rápido

N⁰	Data	Alteração
Revisão		
00	01/02/2022	Finalização do Guia Rápido.
01	04/04/2023	Incluído nova opção de link para baixar a versão mais atual do Componente AHS
02	12/07/2024	Excluído informação sobre uso do navegador Google Chrome e alterado a figura de exemplo de
		limpeza de cache realizada. Incluído informação sobre a versão V1.2.73 do AHS.