

Coordenadora de Gestão da Informação

# GUIA RÁPIDO DE CAPTURA BIOMÉTRICA BioID

DETRAN-PR  
1ª versão

## Sumário

1. Iniciar captura biométrica .....	3
2. Captura das digitais .....	4
2.1. Informação complementar na imagem da digital .....	9
3. Captura da assinatura.....	10
4. Captura da foto.....	13
6. Revisão do Guia Rápido.....	17

**CURITIBA 2021**

**Coordenadoria de Gestão da Informação**

Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940, Bloco A, térreo - Capão da Imbuia - Curitiba-PR

CEP: 82.800-900

Coordenador: Giolvane Ferreira

Elaboração do Manual: Dionísio Benedito

**GUIA RÁPIDO DE CAPTURA BIOD**

1ª Versão

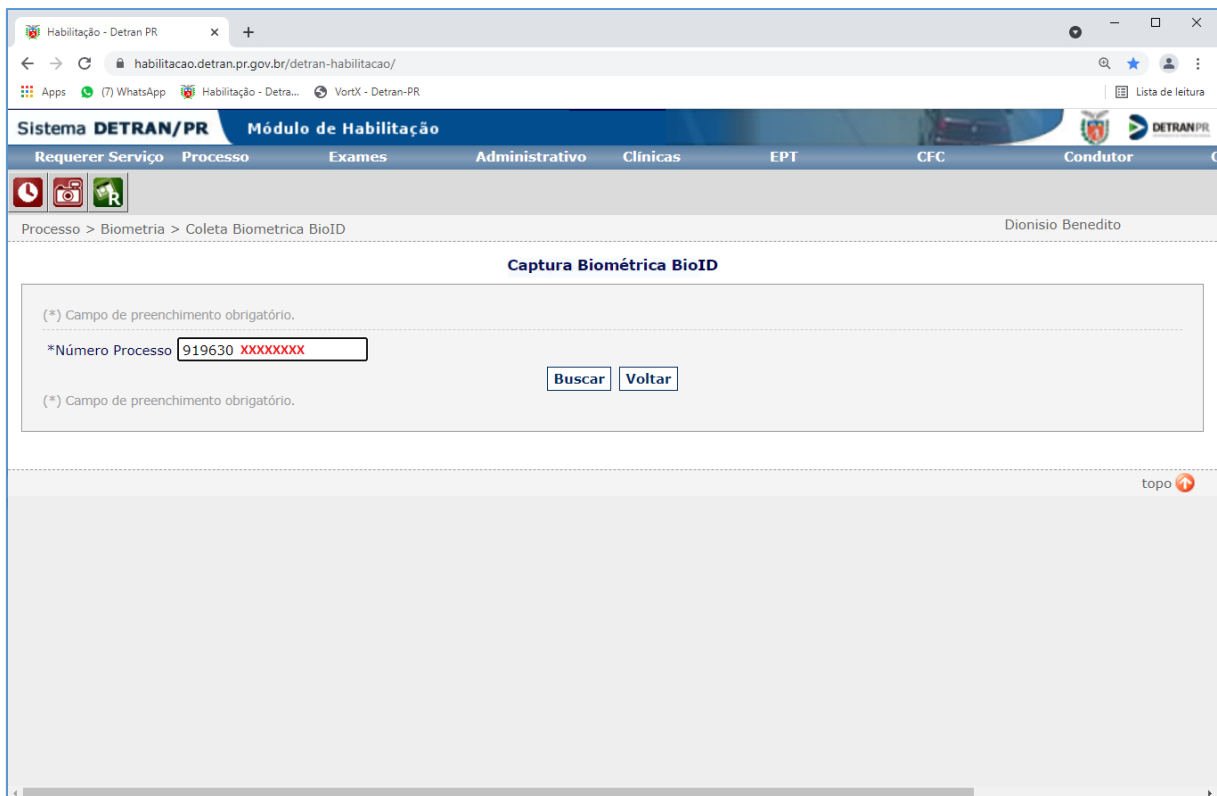
Revisão 00: 09/12/2021

## 1. Iniciar captura biométrica

**IMPORTANTE:** Utilizar o navegador **GOOGLE CHROME**, pois o novo sistema de Captura Biométrica, que foi desenvolvida para o sistema operacional Windows 10 pode apresentar falhas de funcionalidade, principalmente na captura de digitais, ao utilizar outros navegadores com no caso do Mozilla Firefox.

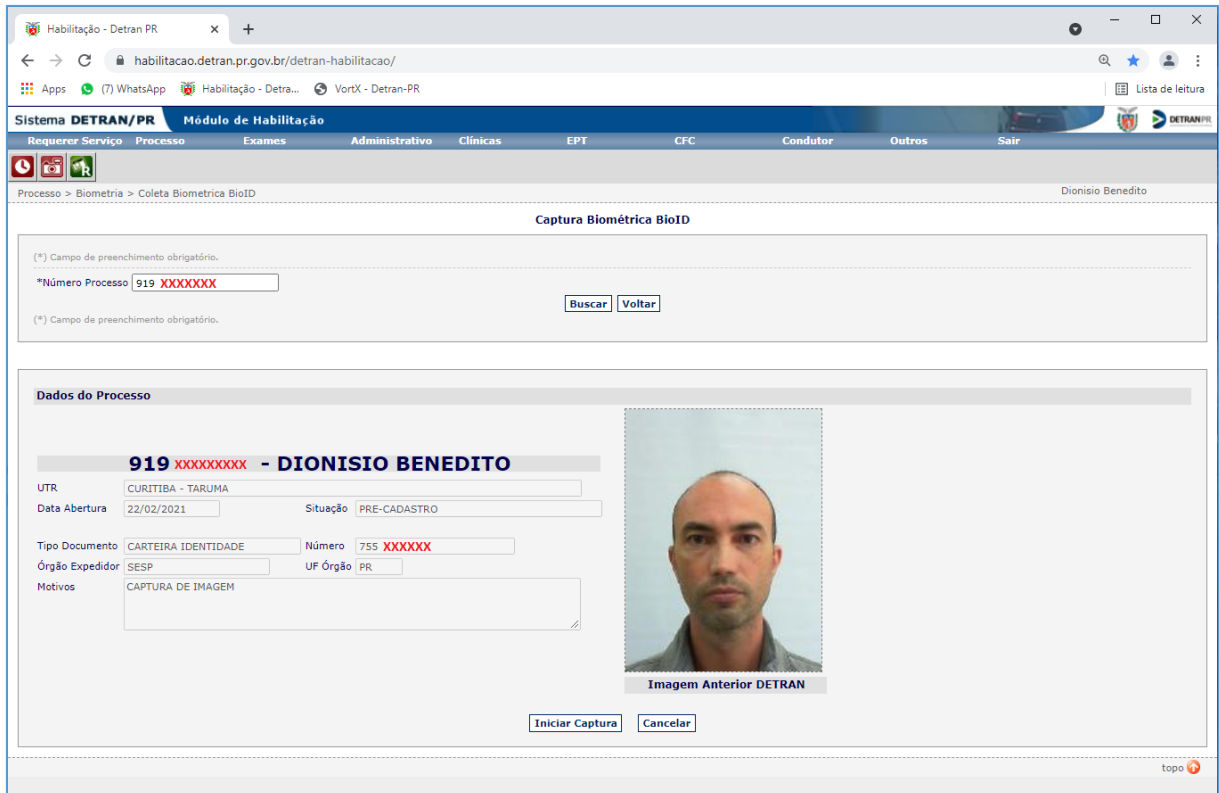
Para iniciar a captura biométrica utilizando a nova solução biométrica do Detran-PR o operador deverá selecionar, no sistema de Habilitação, o menu “**Processo**”, opção de 1º nível “**Biometria**”, opção de 2º nível “**Coleta Biométrica BioID**”.

Na tela inicial da Coleta Biométrica BioID, digitar o nº do processo do Candidato que será submetido a realização a coleta de imagens (Digitais, assinatura e foto).



**IMPORTANTE:** Conferir o documento de identificação oficial do Candidato com as informações trazidas pelo sistema de habilitação.

Após conferência, clicar no botão **Iniciar Captura**.



Habilitação - Detran PR

habilitacao.detran.pr.gov.br/detran-habilitacao/

Sistema **DETRAN/PR** Módulo de Habilitação

Requerer Serviço Processo Exames Administrativo Clínicas EPT CFC Conductor Outros Sair

Processo > Biometria > Coleta Biometrica BioID

Dionisio Benedito

**Captura Biométrica BioID**

(\*) Campo de preenchimento obrigatório.

\*Número Processo

(\*) Campo de preenchimento obrigatório.

**Dados do Processo**

**919 XXXXXXXXX - DIONISIO BENEDITO**

UTR

Data Abertura  Situação

Tipo Documento  Número

Órgão Expedidor  UF Órgão

Motivos

Imagem Anterior DETRAN

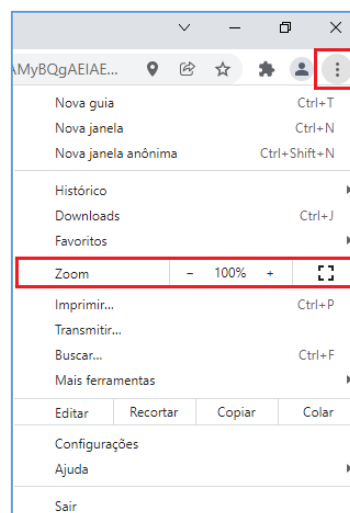
topo

## 2. Captura das digitais

Após clicado no botão **Iniciar Captura**, a primeira tela será a da captura das digitais.

Para uma melhor visualização do painel de seleção de digitais (figura em forma de mãos), recomenda-se diminuir o zoom da página, que pode ser feito através da tecla **“CTRL”** combinada com a tecla **“-”** (menos) ou acessar o menu do Google Chrome e utilizar a função Zoom.

Exemplo do uso da função zoom acessando o menu do Google Chrome:



Após feito a adequação do zoom, a tela de captura ficará como na figura a seguir:

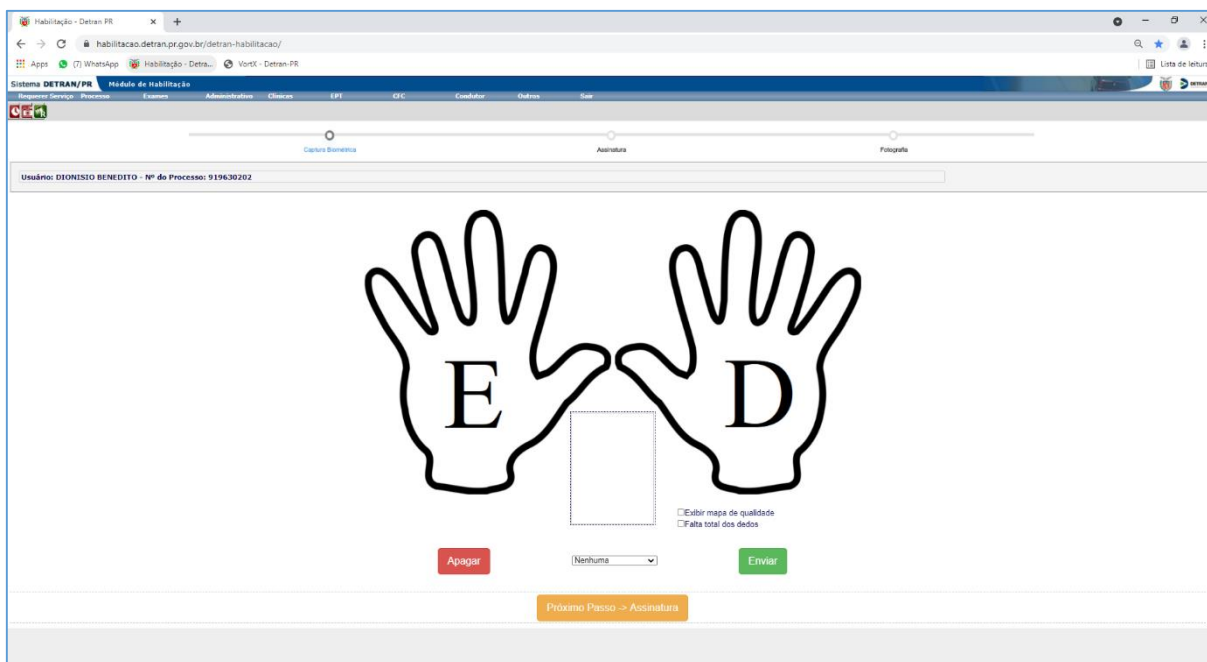


Imagem ilustrativa da tela inicial de captura de digital, onde ainda não foi selecionado um dedo.

A letra “E” indica a mão esquerda e a letra “D” indica a mão direita.

Logo abaixo do desenho da mão direita existem duas caixas de seleção: “Exibir mapa de qualidade” e “Falta total dos dedos”.

A opção “Exibir mapa de qualidade” tem como finalidade visualizar a imagem da digital capturada, que irá aparecer do quadro central da tela de captura, e habilitar um mapa que auxilia na visualização de falhas na imagem capturada que ficarão destacadas na cor vermelha.



Imagem ilustrativa da utilização da função “Exibir mapa de qualidade”.

**OBSERVAÇÃO:** Esta opção serve apenas como auxílio na verificação da imagem capturada, não isentando o operador de verificar a imagem pura, sem o mapa de qualidade.

A opção “Falta total dos dedos” tem como finalidade incluir a informação de falta de todos os dedos (os dez dedos). É utilizado em situações onde a pessoa a qual será coletada as imagens não possua nenhum dedo para realização da captura da digital, por motivo de amputação de membros ou deficiência física que afeta o desenvolvimento dos membros.

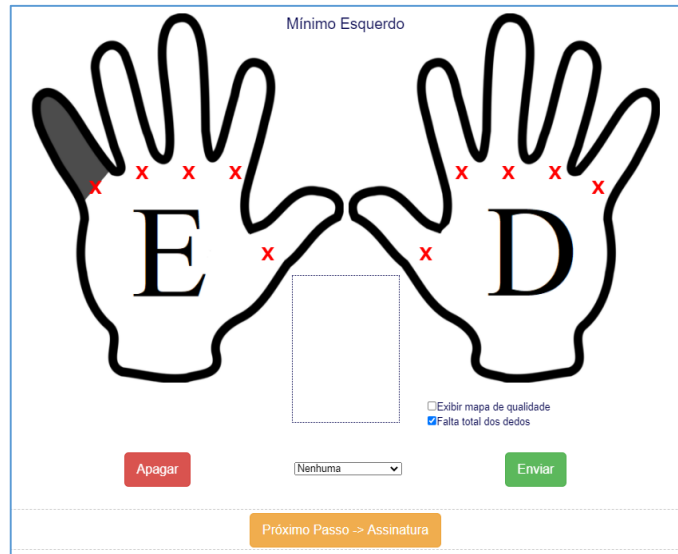


Imagem ilustrativa da utilização da função “Falta total dos dedos”.

Para começar a capturar as imagens das digitais, o operador deverá selecionar, na imagem da mão na tela, o dedo que será realizada a captura da digital do Candidato.

Para selecionar o dedo desejado, basta clicar com o botão esquerdo do mouse em cima do dedo na tela.

**ATENÇÃO:** O operador deverá estar atento para que o dedo do Candidato seja correspondente ao dedo selecionado na tela, ou seja, se o dedo selecionado na tela for o mínimo esquerdo, o dedo a ser capturado no leitor de digital deverá ser o mínimo esquerdo do Candidato.

Recomenda-se começar a captura pelo dedo mínimo esquerdo, seguindo a sequência dos dedos e mãos que se apresenta na tela, finalizando pelo mínimo direito, ou seja: **mínimo esquerdo** > **anelar esquerdo** > **médio esquerdo** > **indicador esquerdo** > **polegar esquerdo** > **polegar direito** > **indicador direito** > **médio direito** > **anelar direito** > **mínimo direito**.

Uma vez selecionado, o dedo ficará na cor cinza escuro e aparecerá na área central acima das mãos a nomenclatura do dedo (indicando o dedo selecionado).

Também irá abrir uma janela de captura de digital.

**OBSERVAÇÃO:** A janela de captura de digital fica aberta por um curto prazo de tempo. Caso o operador demore para realizar a captura da digital a janela fechará sendo necessário clicar novamente no dedo a ser realizado a captura.

**NOTA:** A captura deverá ser realizada conforme orientado em treinamento e demonstrado na apostila de treinamento da COOHA, seguindo todas as regras definidas pelo Detran-PR.

**IMPORTANTE:** Após realizada a captura da digital, antes de iniciar a captura da próxima digital, o operador deverá verificar como ficou a imagem da digital capturada.

A imagem recém coletada não aparece de imediato no quadro de verificação, sendo necessário o operador clicar na caixa de seleção da opção “**Exibir mapa de qualidade**”. Sempre que for selecionada ou desselecionada a opção exibir mapa de qualidade, o quadro de verificação irá atualizar para a última imagem capturada para o dedo selecionado.

O operador deverá analisar a imagem da digital coletada tanto na imagem direta quanto na imagem com o mapa de qualidade, afim de constatar se a imagem está dentro dos padrões

estabelecidos pelo Detran-PR e Instituto de Identificação do Paraná ou se deverá realizar nova captura da digital do dedo selecionado.

Para uma melhor visualização da imagem coletada, recomenda-se que o operador aumente o zoom da tela.

Após realizada a coleta e verificação da imagem da digital coletada o operador deverá selecionar o próximo dedo a ser realizada coleta.

Quando selecionado o próximo dedo o dedo anterior ficará na cor verde, indicando que houve uma imagem coletada.

**ATENÇÃO:** O fato do dedo estar na cor verde não significa que a imagem coletada ficou boa, sendo responsabilidade do operador fazer a correta análise da imagem coletada.

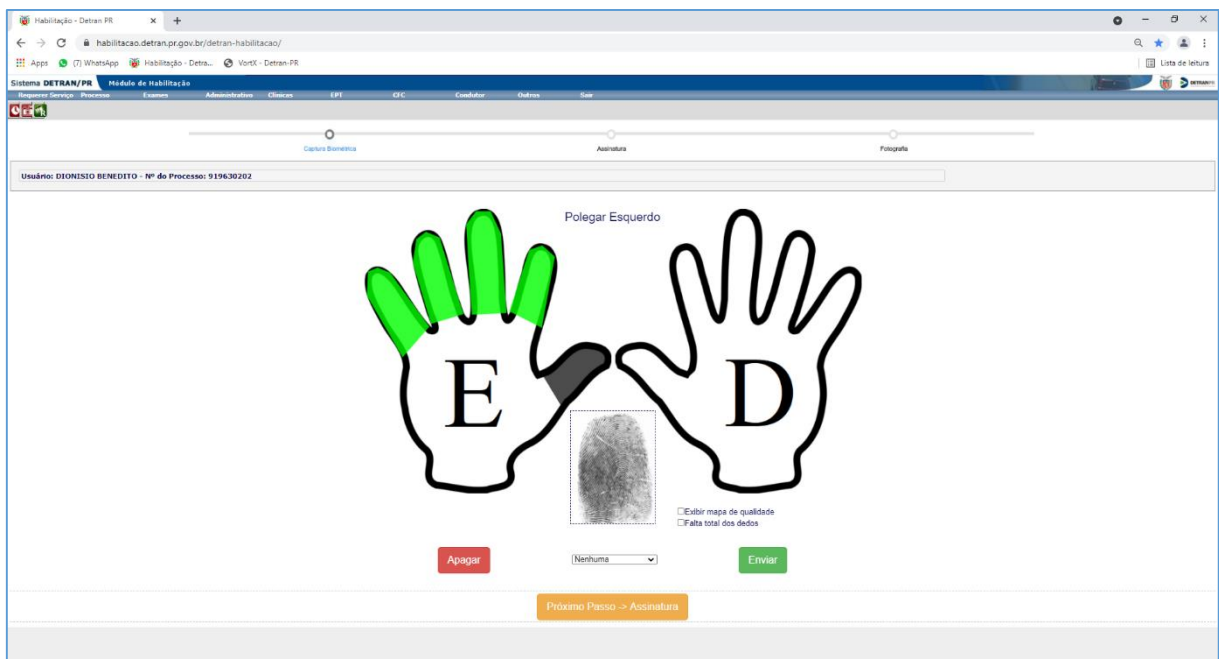


Imagem ilustrativa de cinco capturas de digitais realizadas na mão esquerda.



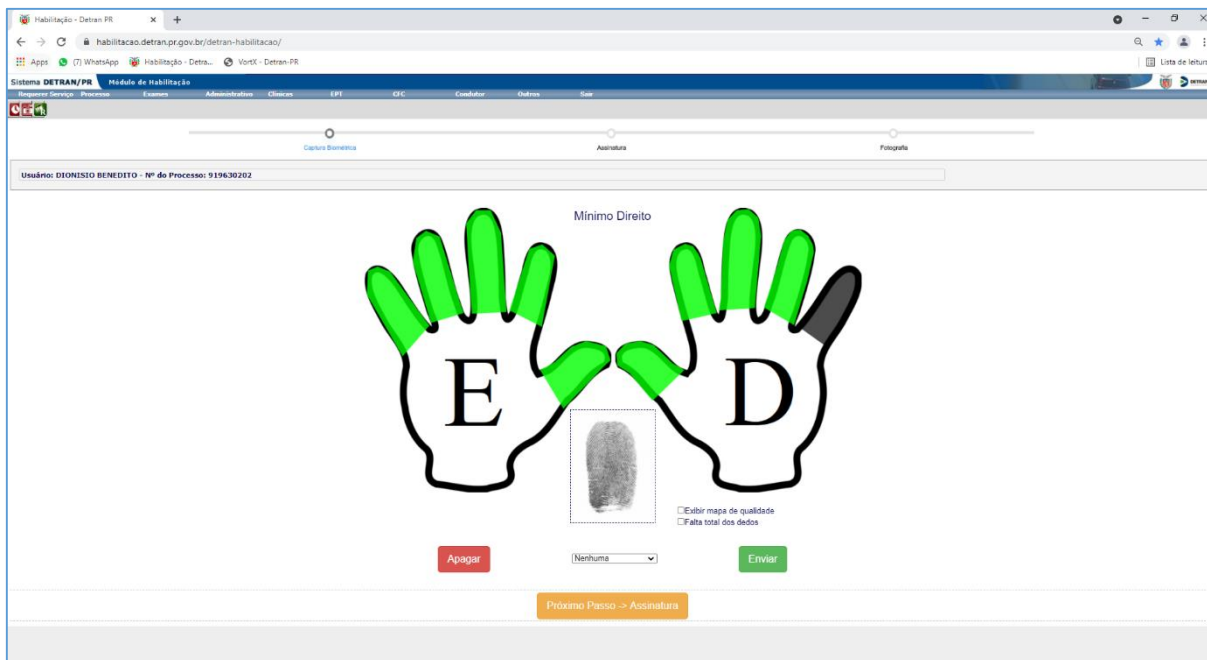


Imagem ilustrativa da captura dos dez dedos realizadas.

Conforme é possível verificar na imagem anterior, mesmo após realizada a última captura de digital o último dedo continua na cor cinza escuro (mínimo direito). Isso ocorre, pois o dedo continua selecionado. Neste exemplo, caso o operador selecionasse outro dedo, o mínimo direito passaria a ficar na cor verde e o dedo selecionado passaria a ficar na cor cinza escuro.

Após realizada captura da digital de todos os dedos, o operador deverá clicar no botão **Enviar**.

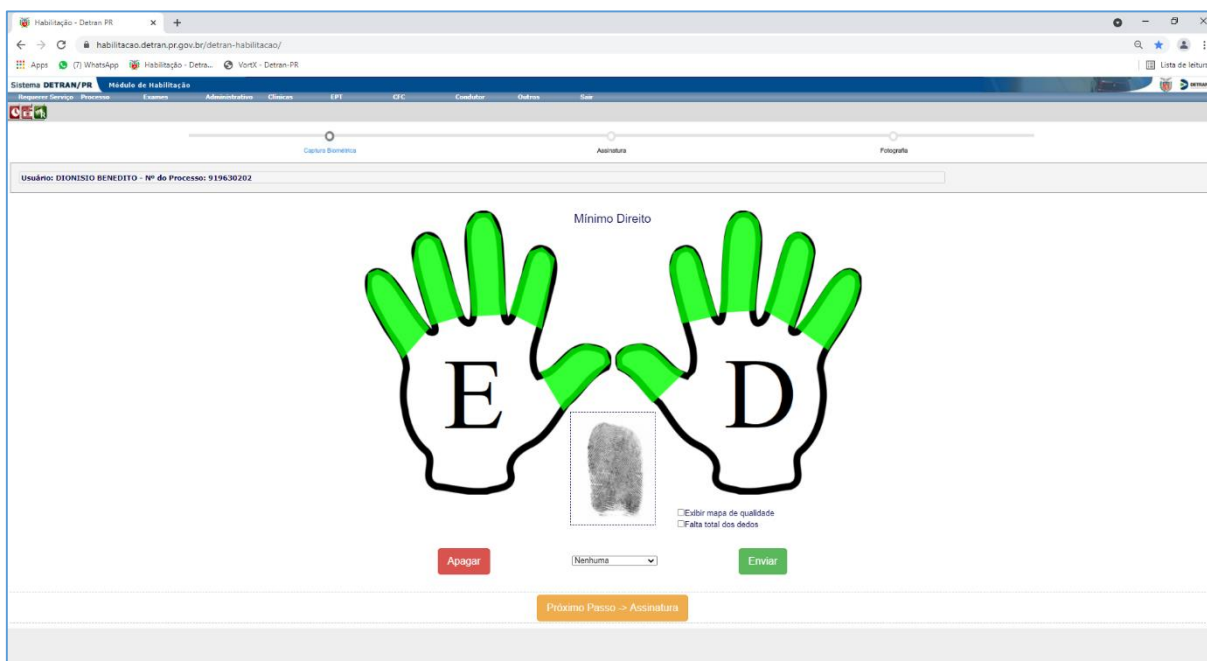


Imagem ilustrativa da tela de captura de digitais após ter sido enviada as imagens.

Após enviada as imagens das digitais coletadas, o operador deverá clicar no botão **Próximo Passo -> Assinatura**.

## 2.1. Informação complementar na imagem da digital

Para cada dedo selecionado no sistema o operador poderá adicionar uma informação complementar, sendo as opções disponíveis:

**Anomalia Congênita:** Esta opção é utilizada quando da impossibilidade parcial ou total da captura da imagem devido uma deformidade do tecido epitelial ou estrutura óssea.

A anomalia congênita é definida como qualquer defeito na constituição de algum tecido, órgão ou conjunto de órgãos, que determine uma anomalia morfológica estrutural presente no nascimento por causa genética, ambiental ou mista. Ex.: Deformidade nos dedos, deformidade das mãos, deformidade no tecido epitelial, doenças que causam deterioração do tecido epitelial tais como alergias.

**Anomalia Adquirida:** Esta opção é utilizada quando da impossibilidade parcial ou total da captura da imagem devido uma deformidade do tecido epitelial ou estrutura óssea.

A anomalia adquirida é aquela que o indivíduo passa a possuir após ter nascido (anomalia definitiva e não temporária). Ex: deformidade nos dedos ou mãos devido acidente ou procedimento cirúrgico, deformidade no tecido epitelial devido queimadura ou manipulação de produtos químicos, passando a ser uma condição definitiva.

**Amputação:** Esta opção é utilizada quando identificada a ausência do dedo ou da ponta extrema do dedo onde fica a área da imagem da digital a ser capturada.

**Cicatriz:** Esta opção é utilizada quando identificado corte no dedo dentro da área da digital, gerando deformação da imagem nas linhas da digital (deverá ser utilizada independente se for uma cicatriz temporário ou definitiva).

**Baixa Qualidade:** Esta opção é utilizada quando da impossibilidade de obtenção de uma boa imagem da digital devido uma condição temporária do tecido epitelial ou condição fisiológica do organismo.

Situação onde o sistema não esteja permitindo o registro da imagem da digital capturada trazendo a informação "**Baixa Qualidade**". O sistema faz análise prévia da imagem capturada e caso considerada insuficiente não autorizará o seu registro, deixando aberto para nova tentativa de captura. Entretanto, existem situações pontuais, onde não existe possibilidade de melhora da imagem capturada, sendo necessário selecionar a opção baixa qualidade antes de fazer a nova tentativa de captura. São casos mais específicos tais como digital corroída devido manipulação de produtos químicos ou corrosivos, sudorese excessiva (onde não há deformidade epitelial, mas o excesso de líquido no dedo impossibilita a captura da imagem), etc.

**IMPORTANTE:** Quando selecionado o dedo a ser realizada a captura da imagem da digital, o operador deverá fazer análise prévia do dedo do Candidato a fim de identificar se será necessário incluir uma das opções complementares.

Por padrão, o sistema traz a informação "**Nenhuma**", que significa que o dedo selecionado não possui informação complementar, estando o mesmo em condições normais de captura.

Para utilizar as opções, primeiro o operador deverá selecionar o dedo desejado. Após isso clicar na caixa de lista suspensa que fica logo abaixo do quadro de imagem capturada.

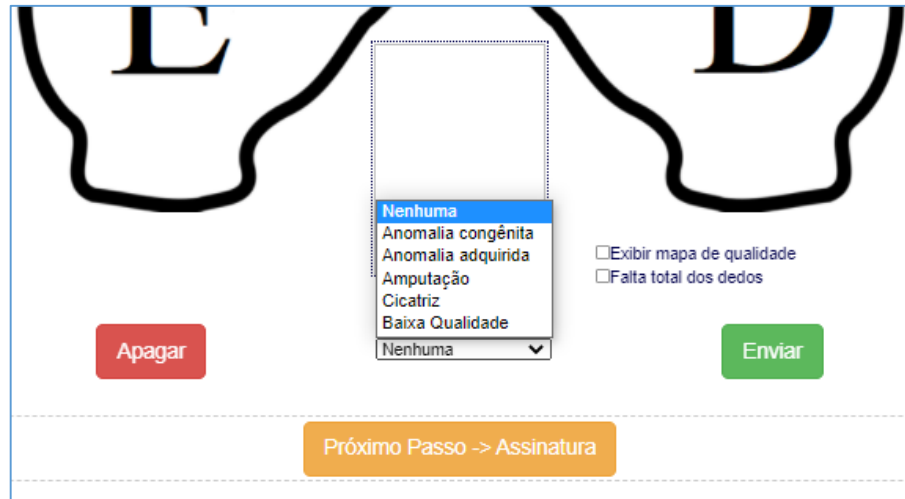


Imagem ilustrativa da caixa de seleção de informação complementar.

### 3. Captura da assinatura

Ao entrar na tela de assinatura, o sistema já iniciará de forma automática a captura, que ficará aguardando a assinatura a ser realizado no pad de assinatura.

**OBSERVAÇÃO:** A captura de assinatura fica aberta por um curto prazo de tempo. Caso o Candidato demore para realizar a assinatura no pad de assinatura o sistema encerrará de forma automática a captura, sendo necessário clicar no botão **Capturar Assinatura** para iniciar novamente a captura da assinatura.

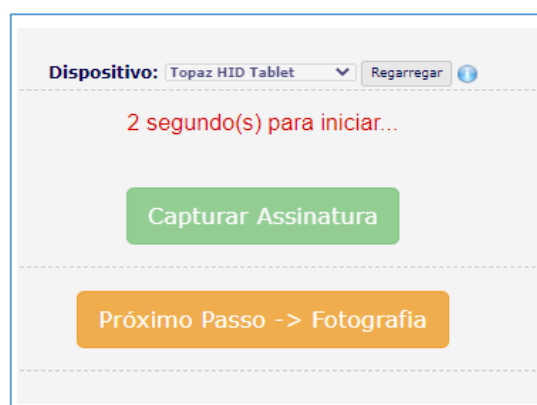
O sistema também encerra de forma automática a captura da assinatura caso o Candidato inicia a assinatura, mas demora para concluir a mesma, ficando registrada de forma incompleta.

O operador deverá ficar atento a estas situações a fim de garantir a captura da assinatura e que a mesma represente de forma fiel a assinatura do Candidato.

**ATENÇÃO:** Recomendamos que após realizada a coleta da assinatura, a mesma seja apresentada ao Candidato (na tela do computador) para que o mesmo valide a assinatura, a fim de identificar se todos os elementos da assinatura estão presentes na captura realizada.

Caso identificado falha da captura, o operador deverá realizar nova captura.

Ao clicar no botão **Capturar Assinatura** na tela de captura irá aparecer uma mensagem em vermelho com um contador de tempo para iniciar a captura conforme exemplo que segue:



Em seguida irá aparecer a mensagem na cor azul “Coletar assinatura”. Neste momento já é possível iniciar a assinatura no pad de assinatura.



**IMPORTANTE:** Não é possível corrigir o ângulo horizontal da assinatura, sendo necessário garantir que o Candidato assine em linha reta. Dependendo do modelo do pad a ser utilizado será necessário a utilização de uma folha com linhas para que o Candidato assine em linha reta horizontal.

Dependendo de como estiver o zoom da tela do sistema de habilitação, será ou não possível visualizar toda a assinatura do Candidato.

Caso não seja possível visualizar na tela do sistema toda a assinatura do Candidato, será necessário diminuir o zoom da tela.

Para melhor entendimento, segue situação hipotética onde foi realizada coleta da assinatura do Candidato. **RAFAEL RAMOS DA SILVA NETO.**

Neste caso, o zoom da tela de captura da assinatura está muito alto não sendo possível visualizar o final da assinatura.

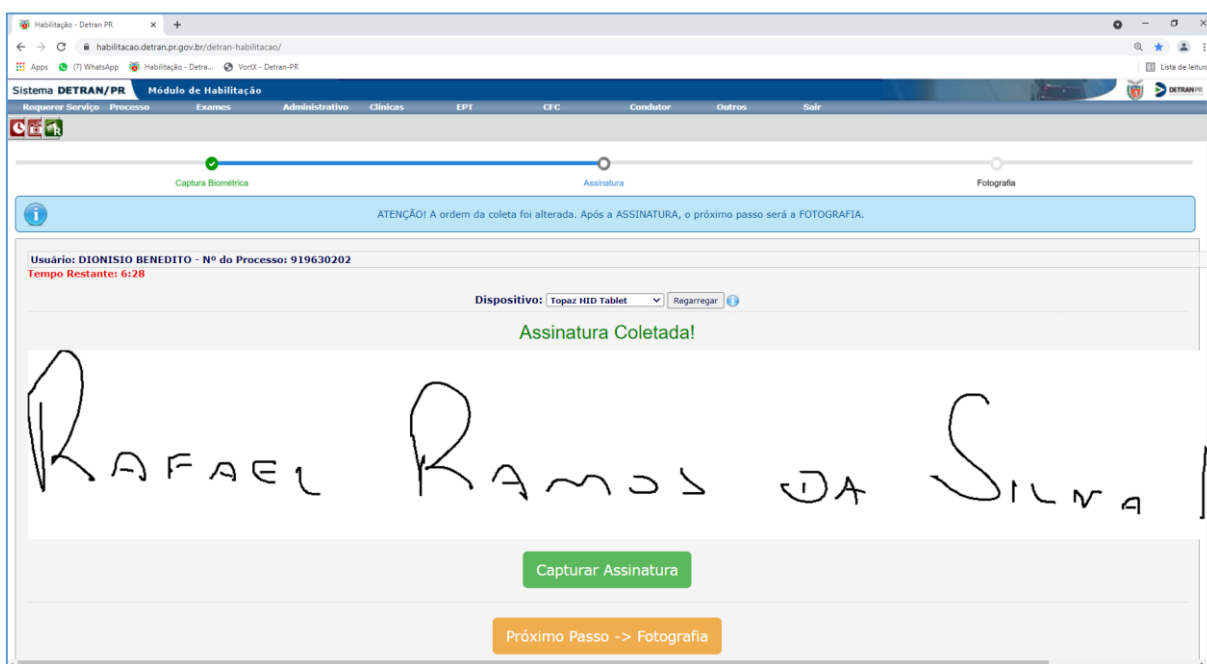
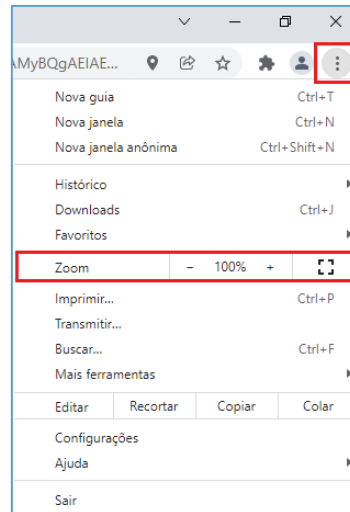


Imagem ilustrativa da captura da assinatura onde o zoom da tela impossibilita visualização da assinatura completa.

A diminuição do zoom da tela pode ser feito através da tecla “CTRL” combinada com a tecla “-” (menos) ou acessar o menu do Google Chrome e utilizar a função Zoom.

Exemplo do uso da função zoom acessando o menu do Google Chrome:



Após feito a adequação do zoom, a tela de captura ficará como na figura a seguir:

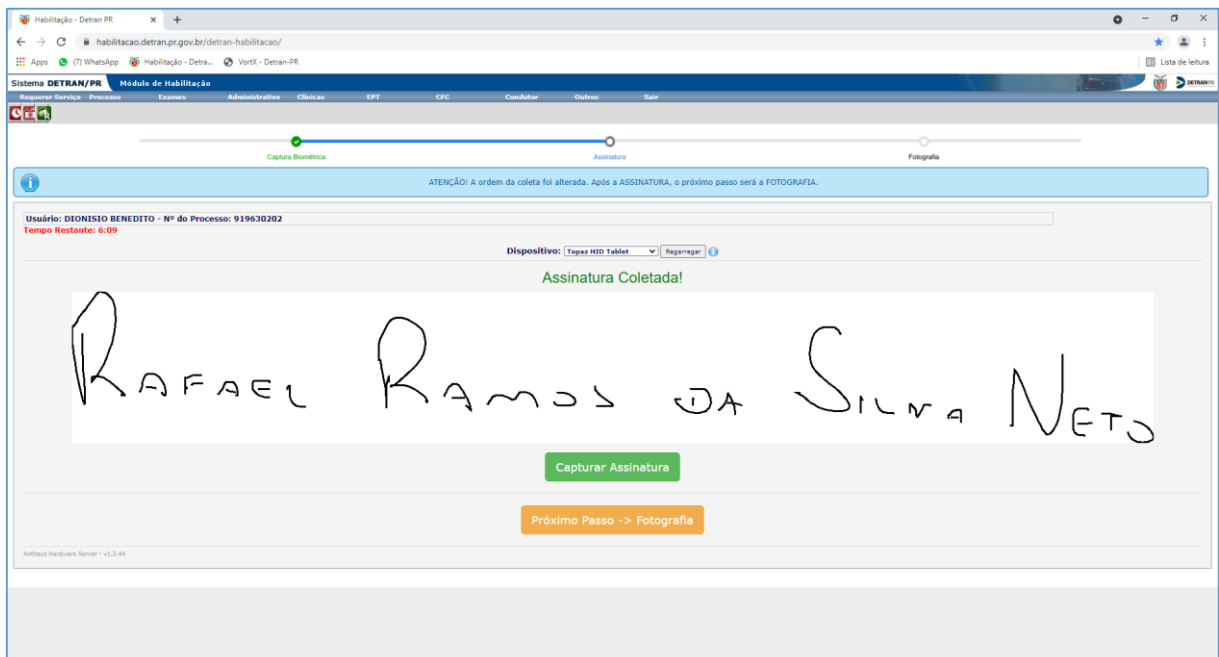


Imagem ilustrativa da captura da assinatura onde o zoom da tela impossibilita visualização da assinatura completa.

Após concluída a etapa de captura da assinatura, o operador deverá clicar no botão **Próximo Passo -> Fotografia**.

#### 4. Captura da foto

**IMPORTANTE:** Não é autorizado o uso da opção Retirar Fundo.

Ao entrar na tela de captura de foto, a primeira ação a ser tomada pelo operador será desselecionar a caixa de seleção com a opção “Retirar fundo”.

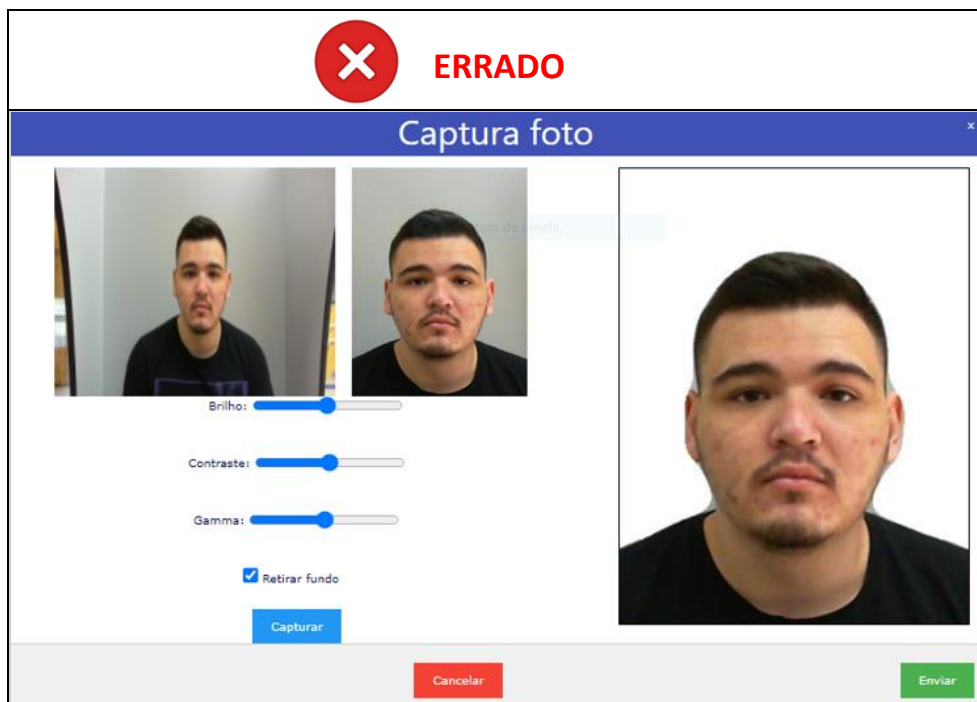


Ilustração de uma imagem com o **Retirar fundo** selecionado.

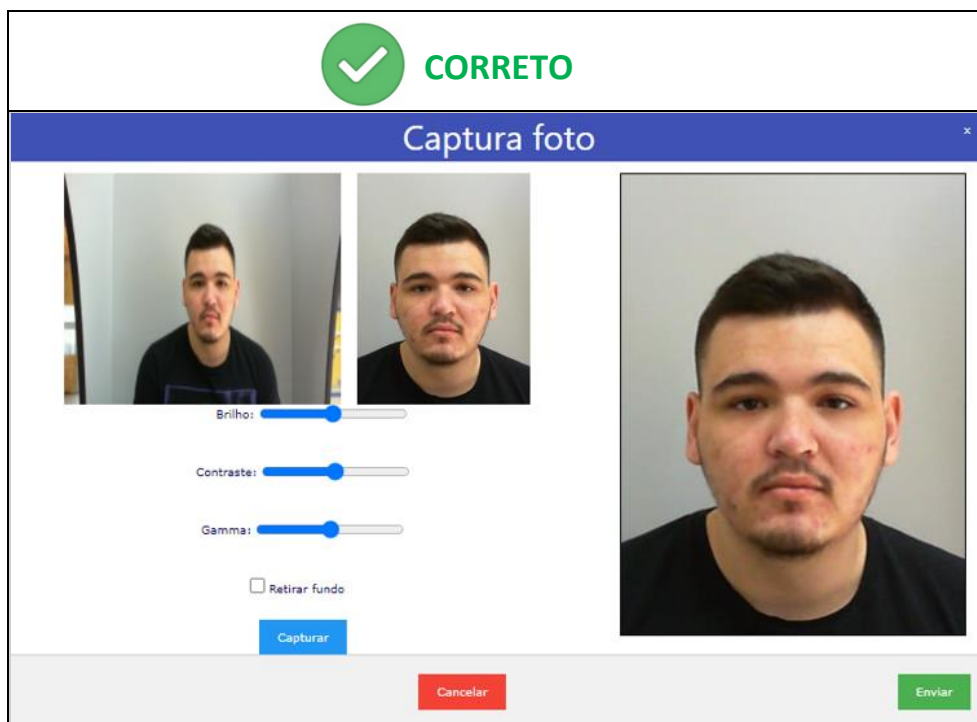


Ilustração de uma imagem com o **Retirar fundo** não selecionado.

Para capturar a imagem o operador deverá clicar no botão **Capturar**.

**NOTA:** A captura deverá ser realizada conforme orientado em treinamento e demonstrado na apostila de treinamento da COOHA, seguindo todas as regras definidas pelo Detran-PR.

Para o correto enquadramento da foto, na tela de visualização da imagem da câmera, o Candidato deverá estar em distância adequada da câmera e com o rosto centralizado dentro do tela.



Ilustração contendo a identificação da **tela de visualização** e áreas de visualização.

Exemplo de captura realizada com o correto enquadramento do Candidato na tela de visualização da imagem da câmera.

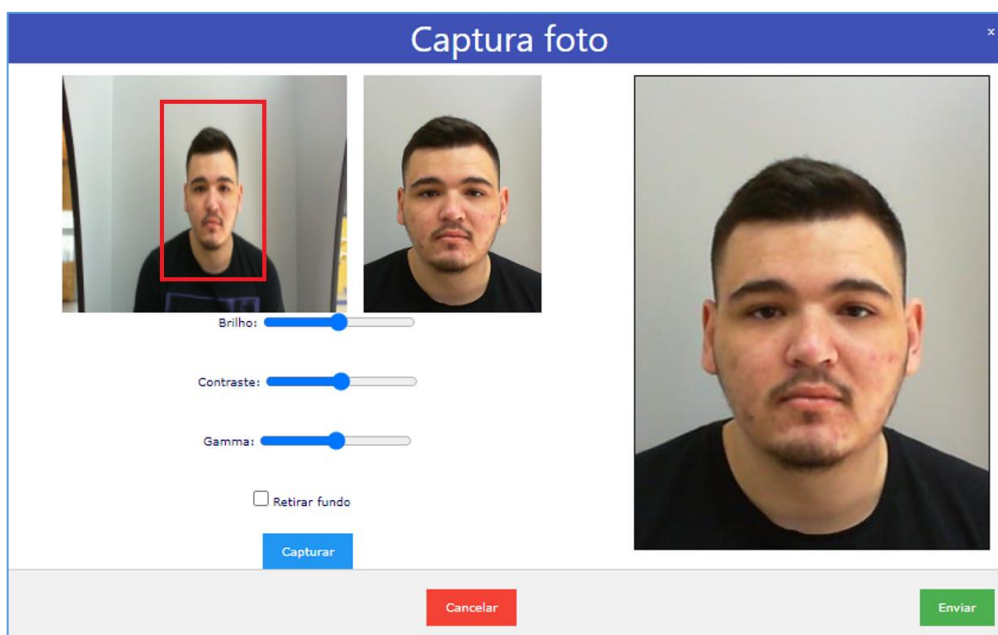


Ilustração do correto enquadramento do Candidato dentro da tela de visualização da câmera.

O sistema faz o recorte automático da foto do Candidato, conforme a imagem capturada pelo operador. Caso o rosto do Candidato não esteja corretamente centralizado na tela de visualização da imagem da câmera, pode ocorrer o surgimento de faixas pretas em torno da imagem recortada (na parte superior ou inferior ou laterais). Isto ocorre no recorte tendo em vista a ausência de imagem.

Nos exemplos a seguir é possível ver, que devido o rosto do Candidato estar na parte superior da tela de visualização, a área de recorte ultrapassa o limite de imagem capturada.

A área de recorte está representada por um quadro vermelho, onde a parte que fica fora da imagem está pintada de vermelho claro para melhor entendimento.

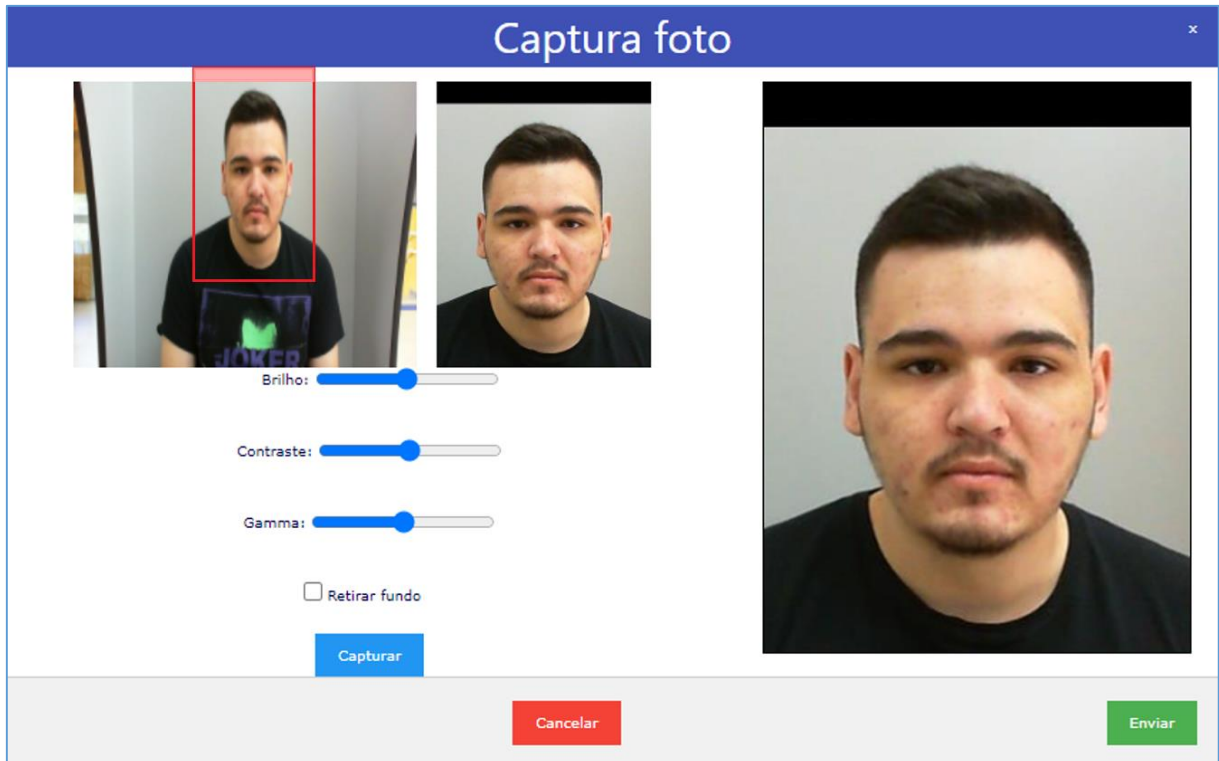


Ilustração onde o rosto do Candidato está na parte superior da tela de visualização da câmera.

A mesma situação ocorre no próximo exemplo, porém na parte inferior da tela de visualização da imagem da câmera.

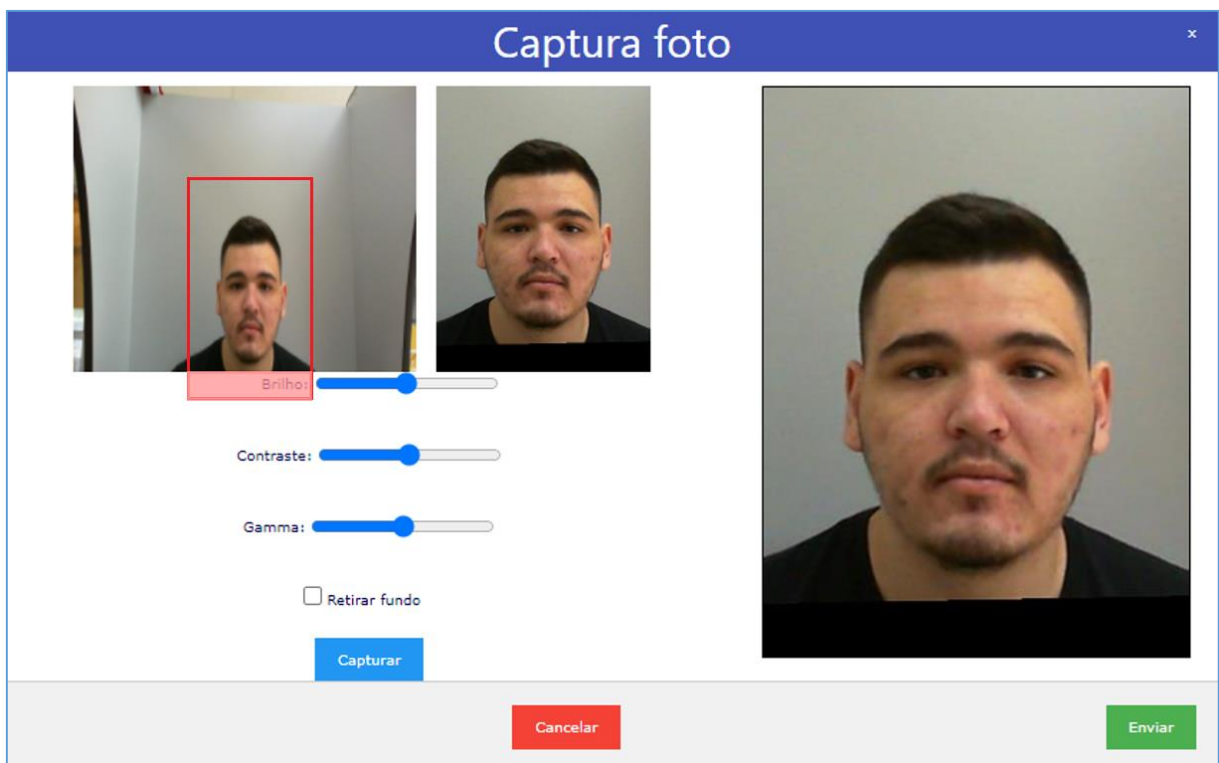




Ilustração onde o rosto do Candidato está na parte inferior da tela de visualização da câmera.

Situação semelhante ocorre quando o Candidato está muito próximo da câmera, sendo necessário corrigir para uma distância adequada para o correto enquadramento.

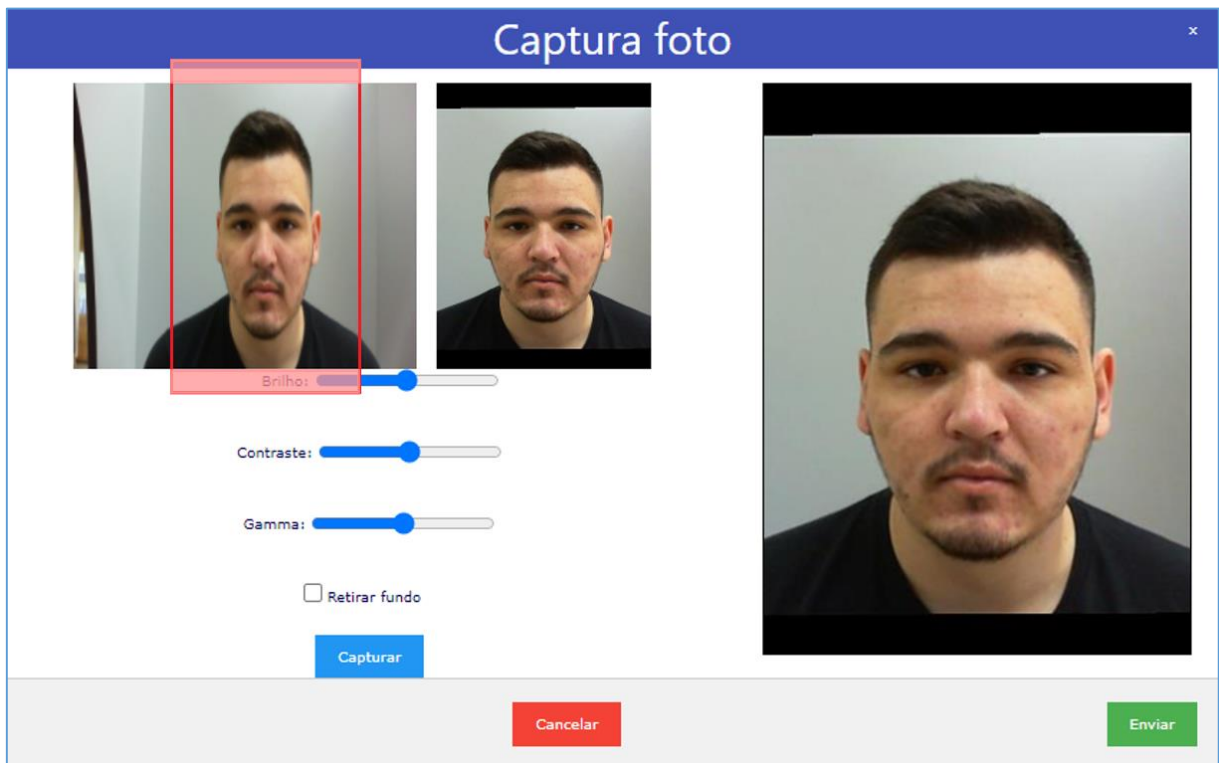


Ilustração onde o Candidato está muito próximo da câmera.

Caso o Candidato esteja descentralizado dentro da tela irá aparecer faixa preta em torno do recorte da foto, sendo essa situação ausência de imagem pelo motivo do recorte ultrapassar o limite da imagem capturada.

Uma vez concluída a captura da imagem do Candidato, estando a mesma devidamente enquadrada, será necessário avaliar a luminosidade da foto.

Para a correta qualidade da foto é essencial o controle da luminosidade do ambiente onde será realizada a captura da foto. A imagem não pode ficar muito escura ou muito clara. Também não pode haver sombras atrás do Candidato ou projetada em seu rosto.

O Detran-PR estabelece como regra em suas fotos um fundo cinza claro, podendo ser utilizado um banner ou cabine de foto para manter o fundo correto na imagem.

O sistema de captura traz ainda um controle de brilho, contraste e gamma, que pode ser utilizado para pequenas correções de luminosidade, mas que não desobriga o operador de garantir o correto controle de luminosidade do ambiente.

## 6. Revisão do Guia Rápido

<b>Nº Revisão</b>	<b>Data</b>	<b>Alteração</b>
00	09/12/2021	Finalização do Guia Rápido.