

Coordenadora de Gestão da Informação

GUIA RÁPIDO DE CAPTURA BIOMÉTRICA BioID

DETRAN-PR
1ª versão

Sumário

| | |
|---|----|
| 1. Iniciar captura biométrica | 3 |
| 2. Captura das digitais | 4 |
| 2.1. Informação complementar na imagem da digital | 9 |
| 3. Captura da assinatura..... | 10 |
| 4. Captura da foto..... | 13 |
| 6. Revisão do Guia Rápido..... | 17 |

CURITIBA 2021

Coordenadoria de Gestão da Informação

Av. Victor Ferreira do Amaral, 2940, Bloco A, térreo - Capão da Imbuia - Curitiba-PR

CEP: 82.800-900

Coordenador: Giolvane Ferreira

Elaboração do Manual: Dionísio Benedito

GUIA RÁPIDO DE CAPTURA BIOD

1ª Versão

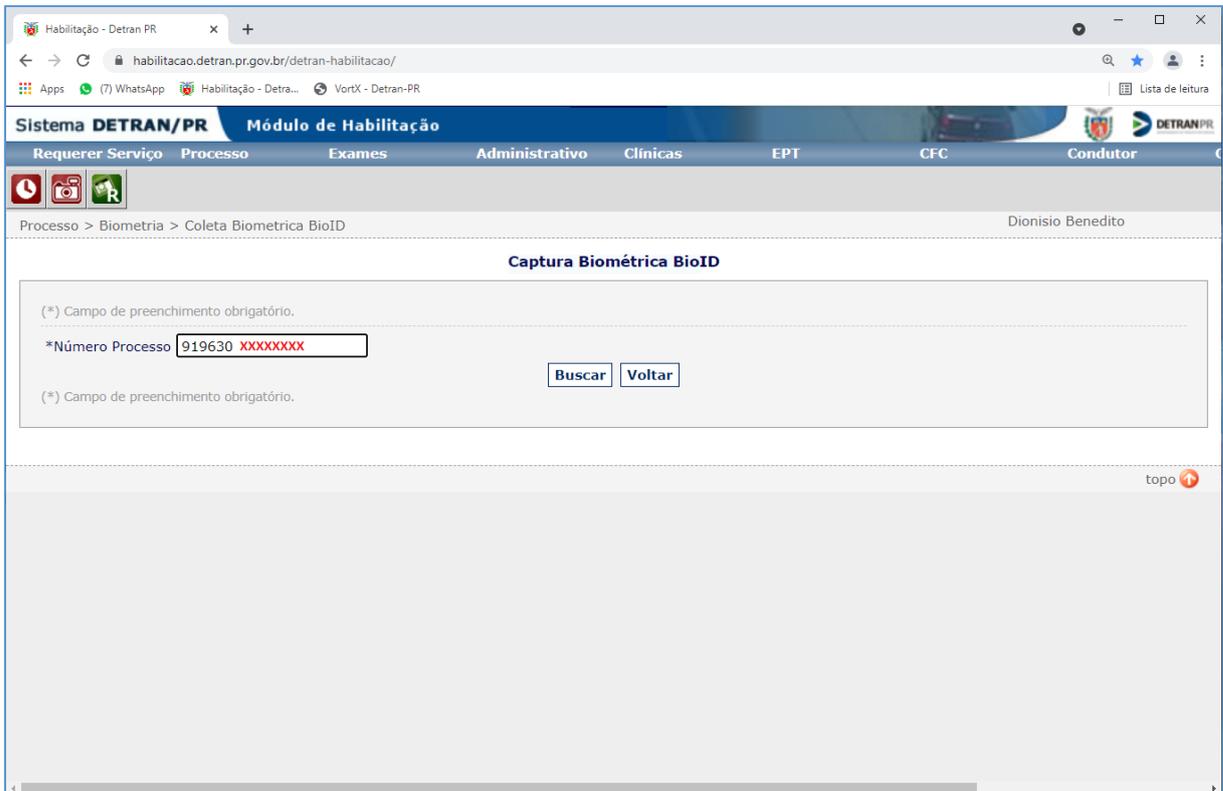
Revisão 00: 09/12/2021

1. Iniciar captura biométrica

IMPORTANTE: Utilizar o navegador **GOOGLE CHROME**, pois o novo sistema de Captura Biométrica, que foi desenvolvida para o sistema operacional Windows 10 pode apresentar falhas de funcionalidade, principalmente na captura de digitais, ao utilizar outros navegadores com no caso do Mozilla Firefox.

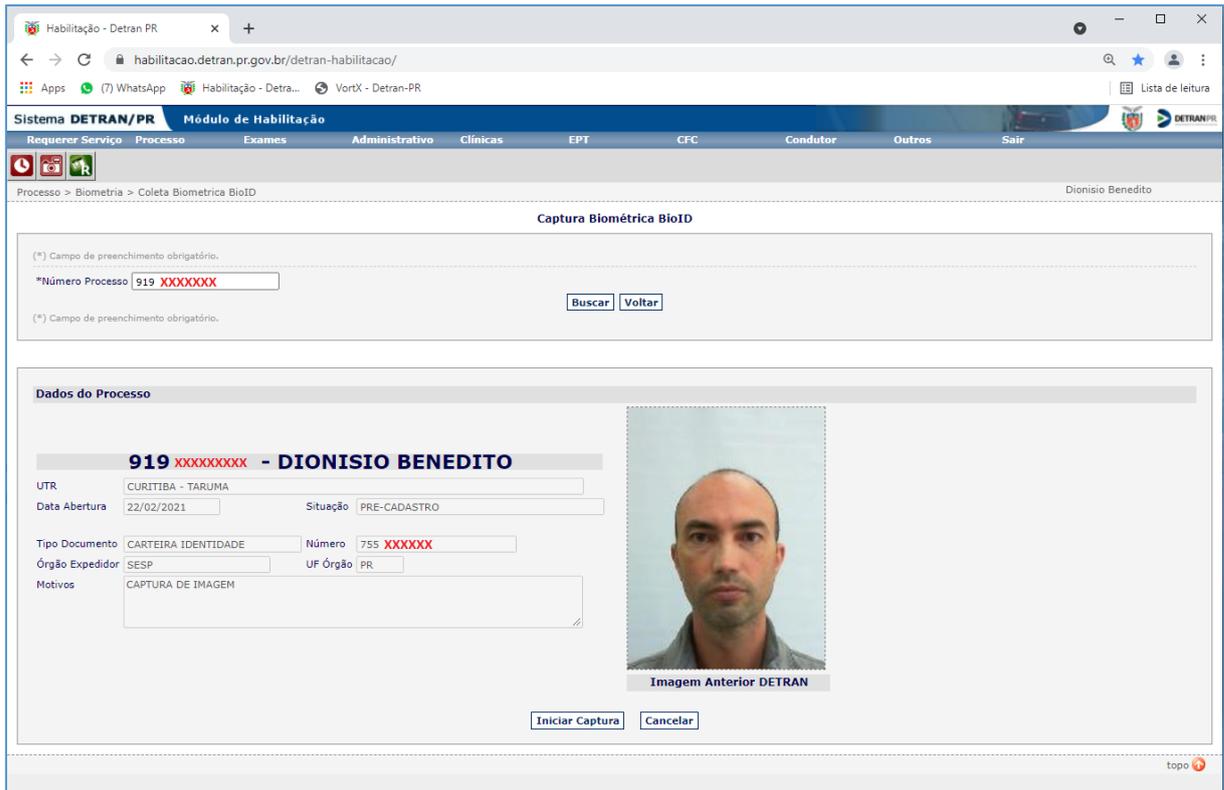
Para iniciar a captura biométrica utilizando a nova solução biométrica do Detran-PR o operador deverá selecionar, no sistema de Habilitação, o menu “**Processo**”, opção de 1º nível “**Biometria**”, opção de 2º nível “**Coleta Biométrica BioID**”.

Na tela inicial da Coleta Biométrica BioID, digitar o nº do processo do Candidato que será submetido a realização a coleta de imagens (Digitais, assinatura e foto).



IMPORTANTE: Conferir o documento de identificação oficial do Candidato com as informações trazidas pelo sistema de habilitação.

Após conferência, clicar no botão [Iniciar Captura](#).



Habilitação - Detran PR

habilitacao.detran.pr.gov.br/detran-habilitacao/

Sistema **DETRAN/PR** Módulo de Habilitação

Requerer Serviço Processo Exames Administrativo Clínicas EPT CFC Condutor Outros Sair

Processo > Biometria > Coleta Biometrica BioID

Dionisio Benedito

Captura Biométrica BioID

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

*Número Processo

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Dados do Processo

919 XXXXXXXXX - DIONISIO BENEDITO

UTR

Data Abertura Situação

Tipo Documento Número

Órgão Expedidor UF Órgão

Motivos

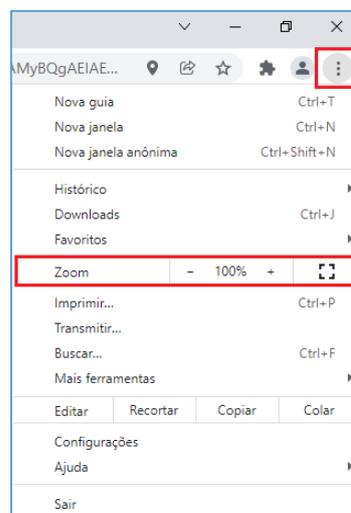
topo

2. Captura das digitais

Após clicado no botão **Iniciar Captura**, a primeira tela será a da captura das digitais.

Para uma melhor visualização do painel de seleção de digitais (figura em forma de mãos), recomenda-se diminuir o zoom da página, que pode ser feito através da tecla **“CTRL”** combinada com a tecla **“-”** (menos) ou acessar o menu do Google Chrome e utilizar a função Zoom.

Exemplo do uso da função zoom acessando o menu do Google Chrome:



Após feito a adequação do zoom, a tela de captura ficará como na figura a seguir:



Imagem ilustrativa da tela inicial de captura de digital, onde ainda não foi selecionado um dedo.

A letra “E” indica a mão esquerda e a letra “D” indica a mão direita.

Logo abaixo do desenho da mão direita existem duas caixas de seleção: “Exibir mapa de qualidade” e “Falta total dos dedos”.

A opção “Exibir mapa de qualidade” tem como finalidade visualizar a imagem da digital capturada, que irá aparecer do quadro central da tela de captura, e habilitar um mapa que auxilia na visualização de falhas na imagem capturada que ficarão destacadas na cor vermelha.



Imagem ilustrativa da utilização da função “Exibir mapa de qualidade”.

OBSERVAÇÃO: Esta opção serve apenas como auxílio na verificação da imagem capturada, não isentando o operador de verificar a imagem pura, sem o mapa de qualidade.

A opção “Falta total dos dedos” tem como finalidade incluir a informação de falta de todos os dedos (os dez dedos). É utilizado em situações onde a pessoa a qual será coletada as imagens não possua nenhum dedo para realização da captura da digital, por motivo de amputação de membros ou deficiência física que afeta o desenvolvimento dos membros.

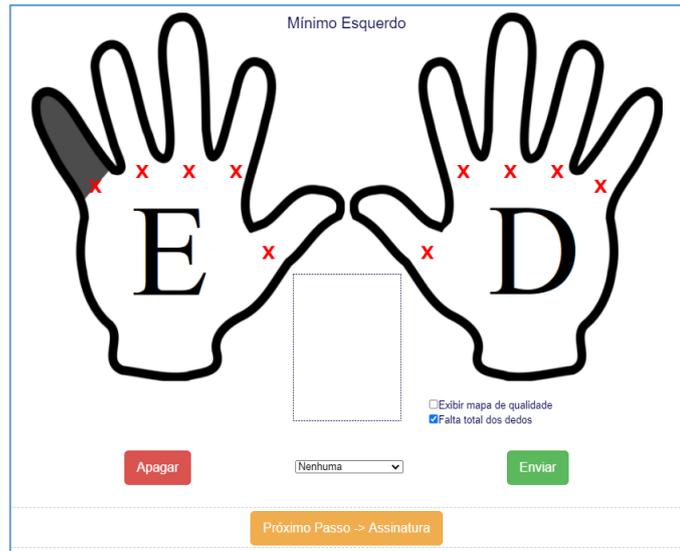


Imagem ilustrativa da utilização da função “Falta total dos dedos”.

Para começar a capturar as imagens das digitais, o operador deverá selecionar, na imagem da mão na tela, o dedo que será realizada a captura da digital do Candidato.

Para selecionar o dedo desejado, basta clicar com o botão esquerdo do mouse em cima do dedo na tela.

ATENÇÃO: O operador deverá estar atento para que o dedo do Candidato seja correspondente ao dedo selecionado na tela, ou seja, se o dedo selecionado na tela for o mínimo esquerdo, o dedo a ser capturado no leitor de digital deverá ser o mínimo esquerdo do Candidato.

Recomenda-se começar a captura pelo dedo mínimo esquerdo, seguindo a sequência dos dedos e mãos que se apresenta na tela, finalizando pelo mínimo direito, ou seja: **mínimo esquerdo** > **anelar esquerdo** > **médio esquerdo** > **indicador esquerdo** > **polegar esquerdo** > **polegar direito** > **indicador direito** > **médio direito** > **anelar direito** > **mínimo direito**.

Uma vez selecionado, o dedo ficará na cor cinza escuro e aparecerá na área central acima das mãos a nomenclatura do dedo (indicando o dedo selecionado).

Também irá abrir uma janela de captura de digital.

OBSERVAÇÃO: A janela de captura de digital fica aberta por um curto prazo de tempo. Caso o operador demore para realizar a captura da digital a janela fechará sendo necessário clicar novamente no dedo a ser realizado a captura.

NOTA: A captura deverá ser realizada conforme orientado em treinamento e demonstrado na apostila de treinamento da COOHA, seguindo todas as regras definidas pelo Detran-PR.

IMPORTANTE: Após realizada a captura da digital, antes de iniciar a captura da próxima digital, o operador deverá verificar como ficou a imagem da digital capturada.

A imagem recém coletada não aparece de imediato no quadro de verificação, sendo necessário o operador clicar na caixa de seleção da opção “**Exibir mapa de qualidade**”. Sempre que for selecionada ou desselecionada a opção exibir mapa de qualidade, o quadro de verificação irá atualizar para a última imagem capturada para o dedo selecionado.

O operador deverá analisar a imagem da digital coletada tanto na imagem direta quanto na imagem com o mapa de qualidade, afim de constatar se a imagem está dentro dos padrões

estabelecidos pelo Detran-PR e Instituto de Identificação do Paraná ou se deverá realizar nova captura da digital do dedo selecionado.

Para uma melhor visualização da imagem coletada, recomenda-se que o operador aumente o zoom da tela.

Após realizada a coleta e verificação da imagem da digital coletada o operador deverá selecionar o próximo dedo a ser realizada coleta.

Quando selecionado o próximo dedo o dedo anterior ficará na cor verde, indicando que houve uma imagem coletada.

ATENÇÃO: O fato do dedo estar na cor verde não significa que a imagem coletada ficou boa, sendo responsabilidade do operador fazer a correta análise da imagem coletada.

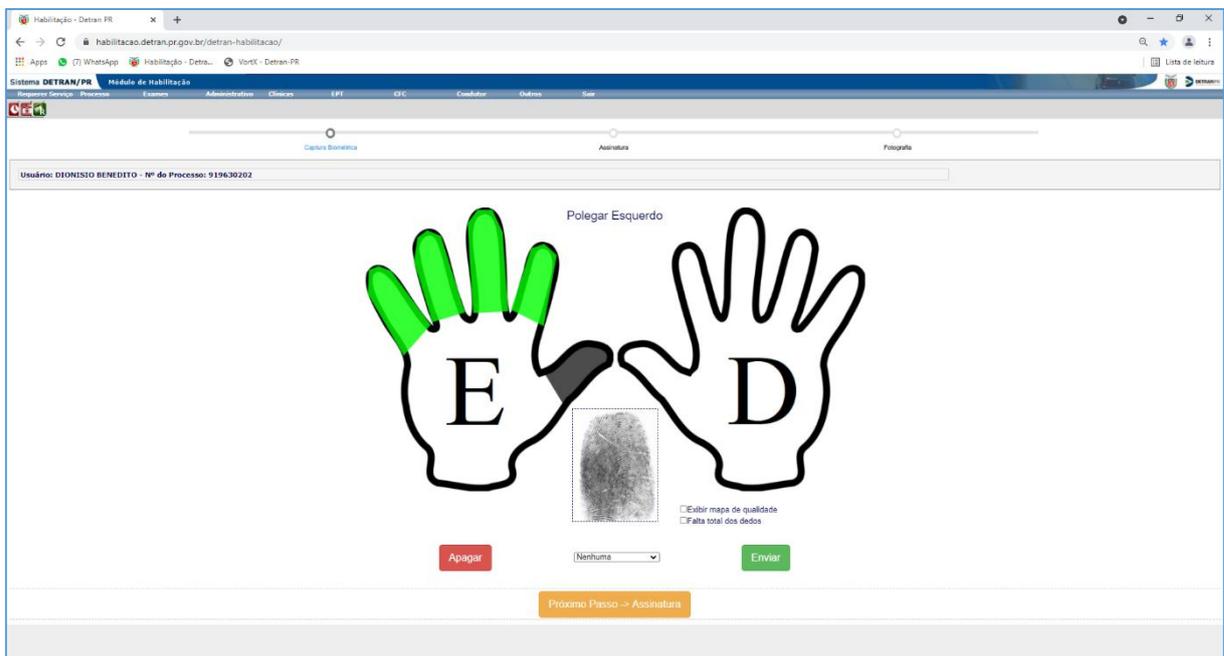


Imagem ilustrativa de cinco capturas de digitais realizadas na mão esquerda.

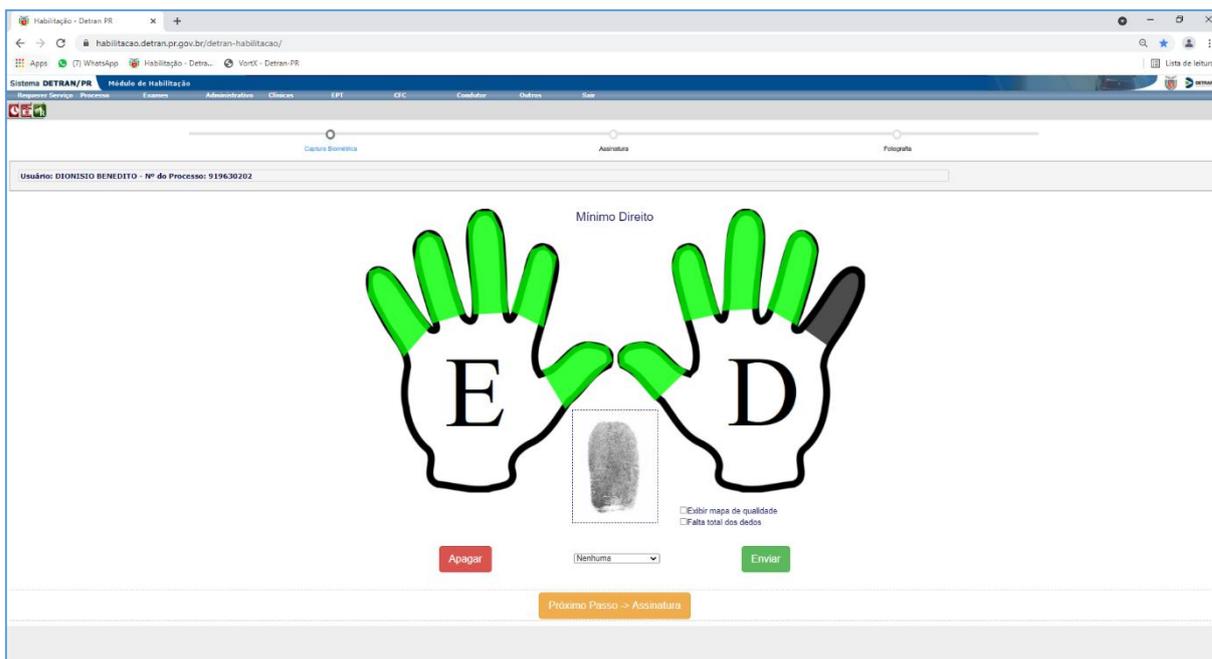


Imagem ilustrativa da captura dos dez dedos realizadas.

Conforme é possível verificar na imagem anterior, mesmo após realizada a última captura de digital o último dedo continua na cor cinza escuro (mínimo direito). Isso ocorre, pois o dedo continua selecionado. Neste exemplo, caso o operador selecionasse outro dedo, o mínimo direito passaria a ficar na cor verde e o dedo selecionado passaria a ficar na cor cinza escuro.

Após realizada captura da digital de todos os dedos, o operador deverá clicar no botão **Enviar**.

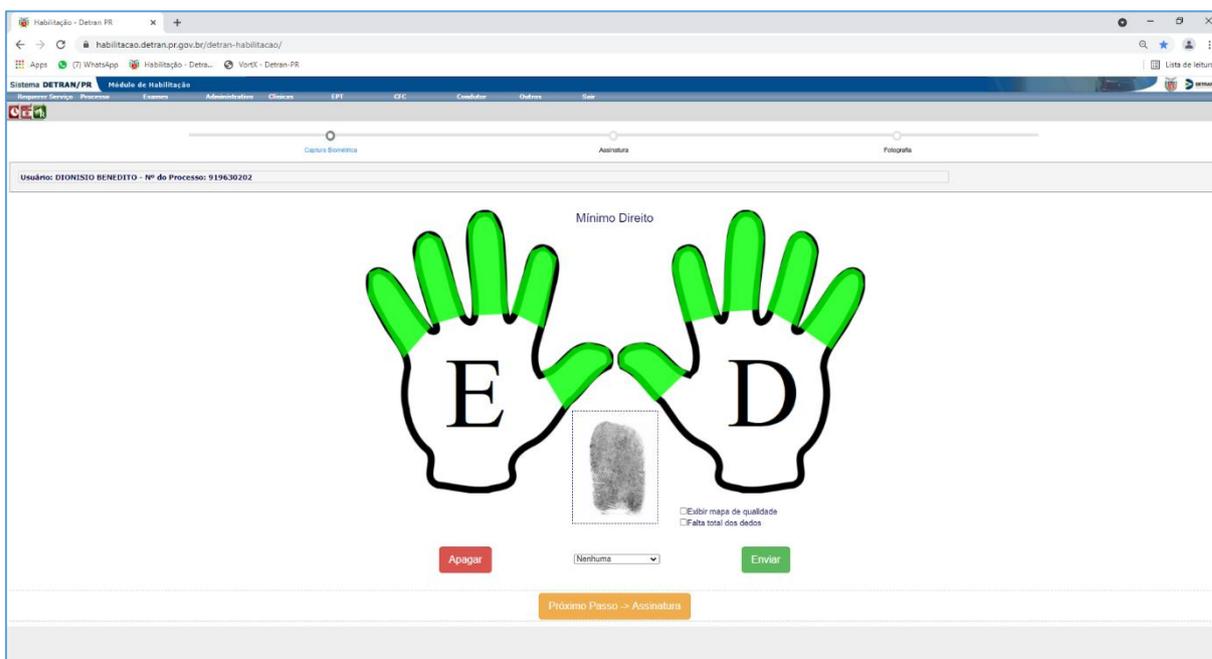


Imagem ilustrativa da tela de captura de digitais após ter sido enviada as imagens.

Após enviada as imagens das digitais coletadas, o operador deverá clicar no botão **Próximo Passo -> Assinatura**.

2.1. Informação complementar na imagem da digital

Para cada dedo selecionado no sistema o operador poderá adicionar uma informação complementar, sendo as opções disponíveis:

Anomalia Congênita: Esta opção é utilizada quando da impossibilidade parcial ou total da captura da imagem devido uma deformidade do tecido epitelial ou estrutura óssea.

A anomalia congênita é definida como qualquer defeito na constituição de algum tecido, órgão ou conjunto de órgãos, que determine uma anomalia morfológica estrutural presente no nascimento por causa genética, ambiental ou mista. Ex.: Deformidade nos dedos, deformidade das mãos, deformidade no tecido epitelial, doenças que causam deterioração do tecido epitelial tais como alergias.

Anomalia Adquirida: Esta opção é utilizada quando da impossibilidade parcial ou total da captura da imagem devido uma deformidade do tecido epitelial ou estrutura óssea.

A anomalia adquirida é aquela que o indivíduo passa a possuir após ter nascido (anomalia definitiva e não temporária). Ex: deformidade nos dedos ou mãos devido acidente ou procedimento cirúrgico, deformidade no tecido epitelial devido queimadura ou manipulação de produtos químicos, passando a ser uma condição definitiva.

Amputação: Esta opção é utilizada quando identificada a ausência do dedo ou da ponta extrema do dedo onde fica a área da imagem da digital a ser capturada.

Cicatriz: Esta opção é utilizada quando identificado corte no dedo dentro da área da digital, gerando deformação da imagem nas linhas da digital (deverá ser utilizada independente se for uma cicatriz temporário ou definitiva).

Baixa Qualidade: Esta opção é utilizada quando da impossibilidade de obtenção de uma boa imagem da digital devido uma condição temporária do tecido epitelial ou condição fisiológica do organismo.

Situação onde o sistema não esteja permitindo o registro da imagem da digital capturada trazendo a informação "**Baixa Qualidade**". O sistema faz análise prévia da imagem capturada e caso considerada insuficiente não autorizará o seu registro, deixando aberto para nova tentativa de captura. Entretanto, existem situações pontuais, onde não existe possibilidade de melhora da imagem capturada, sendo necessário selecionar a opção baixa qualidade antes de fazer a nova tentativa de captura. São casos mais específicos tais como digital corroída devido manipulação de produtos químicos ou corrosivos, sudorese excessiva (onde não há deformidade epitelial, mas o excesso de líquido no dedo impossibilita a captura da imagem), etc.

IMPORTANTE: Quando selecionado o dedo a ser realizada a captura da imagem da digital, o operador deverá fazer análise prévia do dedo do Candidato a fim de identificar se será necessário incluir uma das opções complementares.

Por padrão, o sistema traz a informação "**Nenhuma**", que significa que o dedo selecionado não possui informação complementar, estando o mesmo em condições normais de captura.

Para utilizar as opções, primeiro o operador deverá selecionar o dedo desejado. Após isso clicar na caixa de lista suspensa que fica logo abaixo do quadro de imagem capturada.

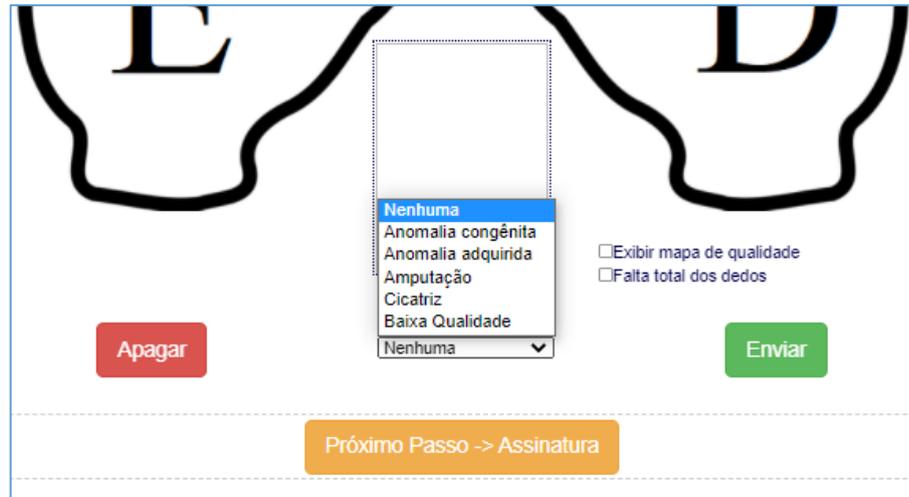


Imagem ilustrativa da caixa de seleção de informação complementar.

3. Captura da assinatura

Ao entrar na tela de assinatura, o sistema já iniciará de forma automática a captura, que ficará aguardando a assinatura a ser realizado no pad de assinatura.

OBSERVAÇÃO: A captura de assinatura fica aberta por um curto prazo de tempo. Caso o Candidato demore para realizar a assinatura no pad de assinatura o sistema encerrará de forma automática a captura, sendo necessário clicar no botão **Capturar Assinatura** para iniciar novamente a captura da assinatura.

O sistema também encerra de forma automática a captura da assinatura caso o Candidato inicia a assinatura, mas demora para concluir a mesma, ficando registrada de forma incompleta.

O operador deverá ficar atento a estas situações a fim de garantir a captura da assinatura e que a mesma represente de forma fiel a assinatura do Candidato.

ATENÇÃO: Recomendamos que após realizada a coleta da assinatura, a mesma seja apresentada ao Candidato (na tela do computador) para que o mesmo valide a assinatura, a fim de identificar se todos os elementos da assinatura estão presentes na captura realizada.

Caso identificado falha da captura, o operador deverá realizar nova captura.

Ao clicar no botão **Capturar Assinatura** na tela de captura irá aparecer uma mensagem em vermelho com um contador de tempo para iniciar a captura conforme exemplo que segue:



Em seguida irá aparecer a mensagem na cor azul “Coletar assinatura”. Neste momento já é possível iniciar a assinatura no pad de assinatura.



IMPORTANTE: Não é possível corrigir o ângulo horizontal da assinatura, sendo necessário garantir que o Candidato assine em linha reta. Dependendo do modelo do pad a ser utilizado será necessário a utilização de uma folha com linhas para que o Candidato assine em linha reta horizontal.

Dependendo de como estiver o zoom da tela do sistema de habilitação, será ou não possível visualizar toda a assinatura do Candidato.

Caso não seja possível visualizar na tela do sistema toda a assinatura do Candidato, será necessário diminuir o zoom da tela.

Para melhor entendimento, segue situação hipotética onde foi realizada coleta da assinatura do Candidato. **RAFAEL RAMOS DA SILVA NETO.**

Neste caso, o zoom da tela de captura da assinatura está muito alto não sendo possível visualizar o final da assinatura.

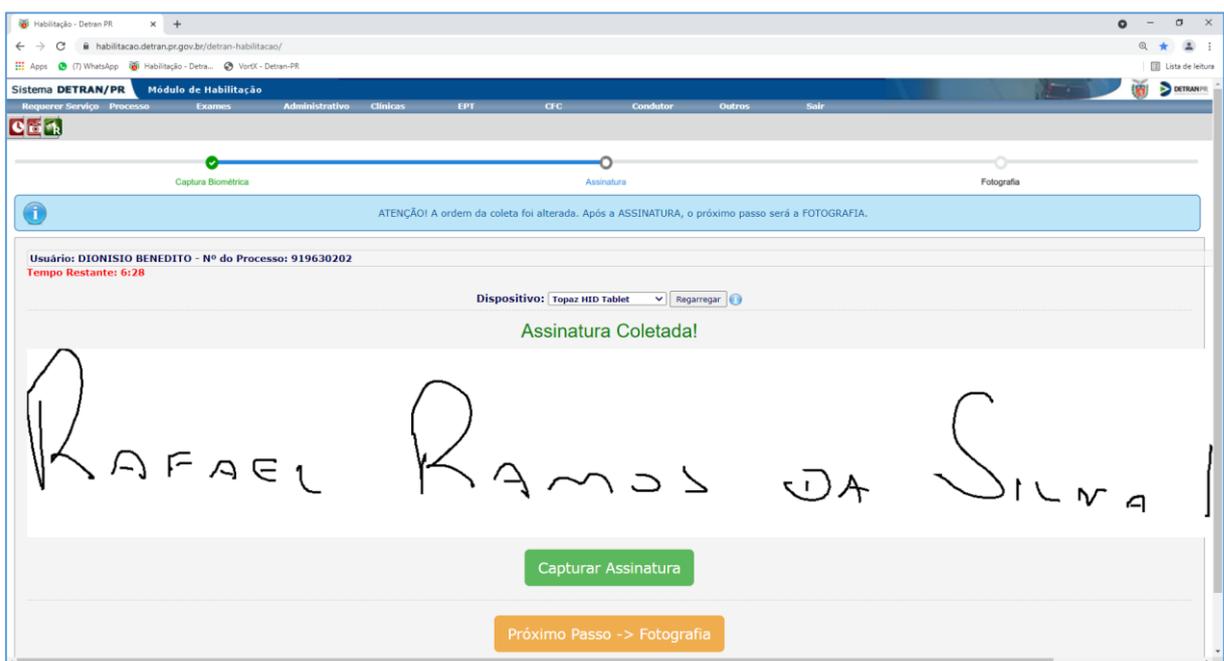
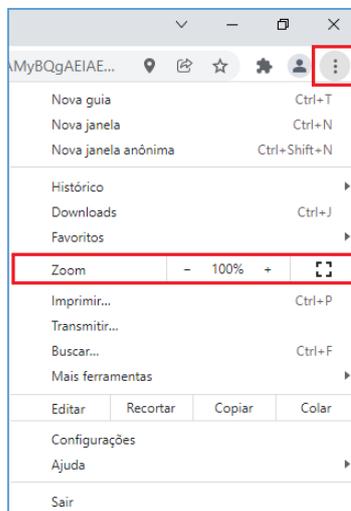


Imagem ilustrativa da captura da assinatura onde o zoom da tela impossibilita visualização da assinatura completa.

A diminuição do zoom da tela pode ser feito através da tecla “CTRL” combinada com a tecla “-” (menos) ou acessar o menu do Google Chrome e utilizar a função Zoom.

Exemplo do uso da função zoom acessando o menu do Google Chrome:



Após feito a adequação do zoom, a tela de captura ficará como na figura a seguir:

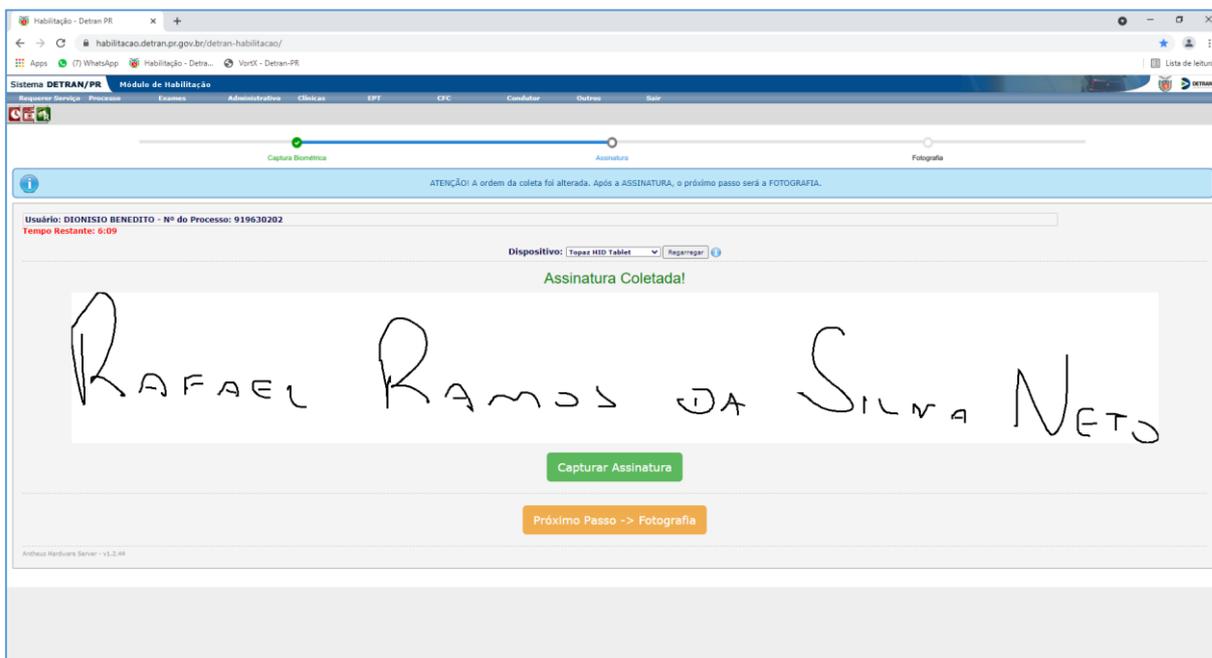


Imagem ilustrativa da captura da assinatura onde o zoom da tela impossibilita visualização da assinatura completa.

Após concluída a etapa de captura da assinatura, o operador deverá clicar no botão **Próximo Passo -> Fotografia**.

4. Captura da foto

IMPORTANTE: Não é autorizado o uso da opção Retirar Fundo.

Ao entrar na tela de captura de foto, a primeira ação a ser tomada pelo operador será desselecionar a caixa de seleção com a opção “Retirar fundo”.

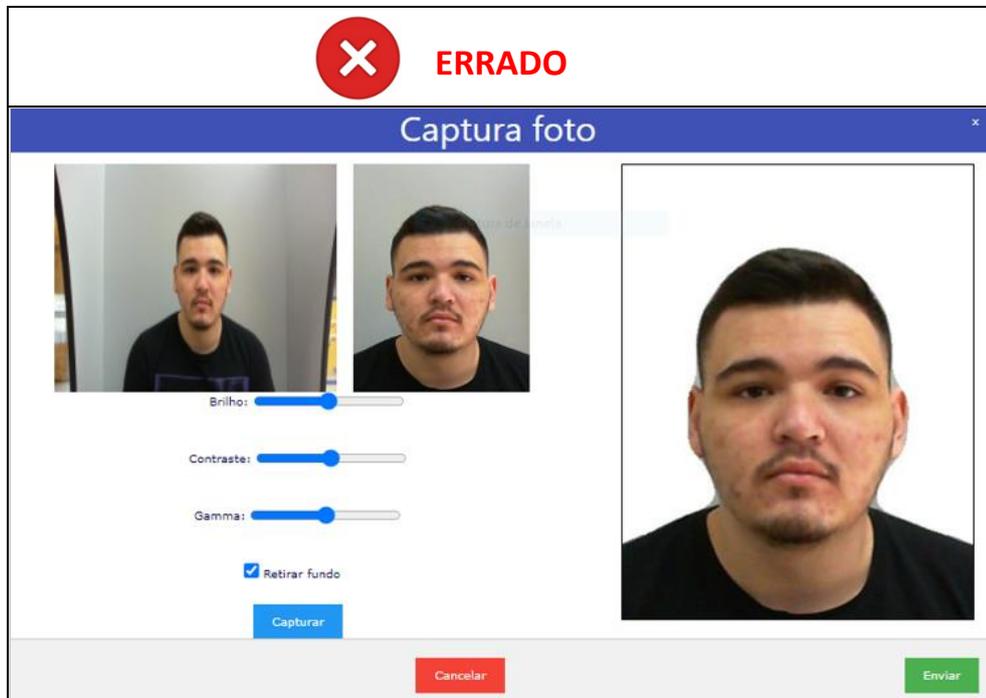


Ilustração de uma imagem com o **Retirar fundo** selecionado.

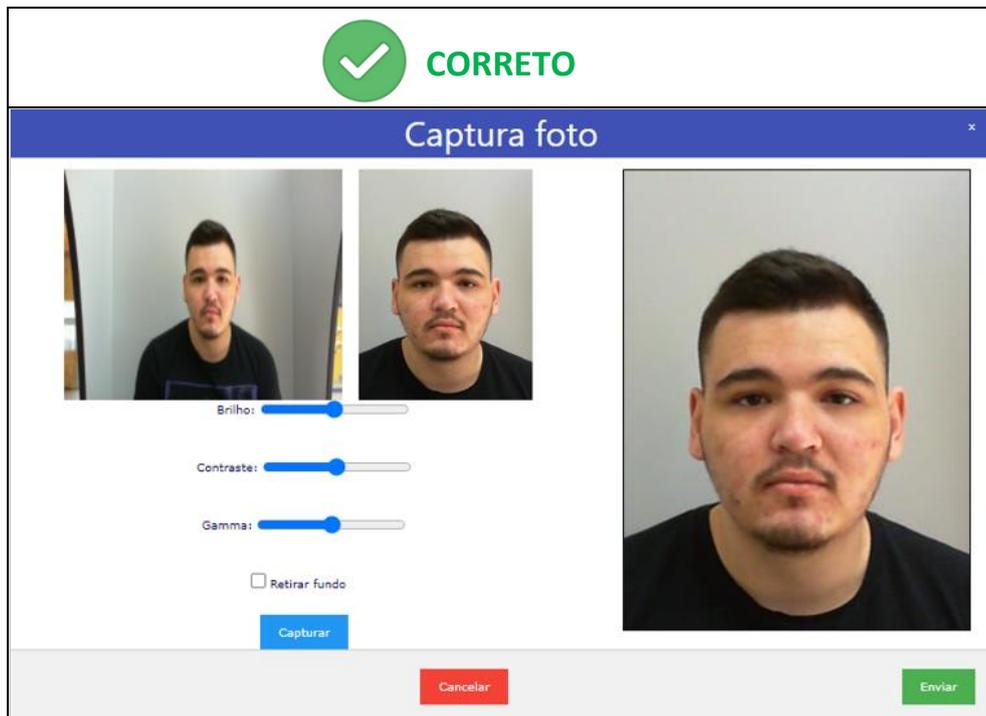


Ilustração de uma imagem com o **Retirar fundo** não selecionado.

Para capturar a imagem o operador deverá clicar no botão **Capturar**.

NOTA: A captura deverá ser realizada conforme orientado em treinamento e demonstrado na apostila de treinamento da COOHA, seguindo todas as regras definidas pelo Detran-PR.

Para o correto enquadramento da foto, na tela de visualização da imagem da câmera, o Candidato deverá estar em distância adequada da câmera e com o rosto centralizado dentro do tela.



Ilustração contendo a identificação da **tela de visualização** e áreas de visualização.

Exemplo de captura realizada com o correto enquadramento do Candidato na tela de visualização da imagem da câmera.

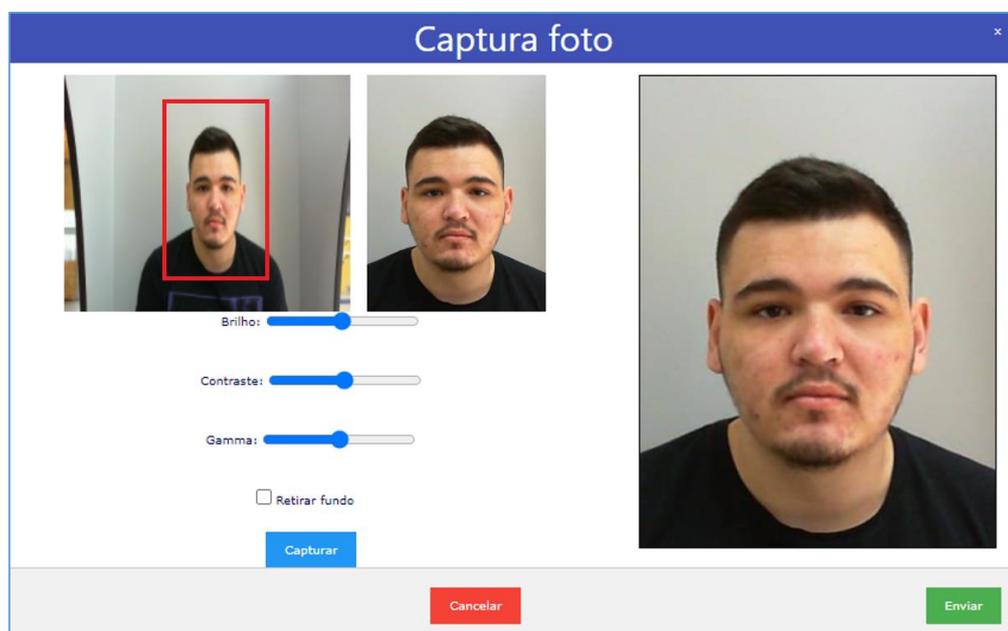


Ilustração do correto enquadramento do Candidato dentro da tela de visualização da câmera.

O sistema faz o recorte automático da foto do Candidato, conforme a imagem capturada pelo operador. Caso o rosto do Candidato não esteja corretamente centralizado na tela de visualização da imagem da câmera, pode ocorrer o surgimento de faixas pretas em torno da imagem recortada (na parte superior ou inferior ou laterais). Isto ocorre no recorte tendo em vista a ausência de imagem.

Nos exemplos a seguir é possível ver, que devido o rosto do Candidato estar na parte superior da tela de visualização, a área de recorte ultrapassa o limite de imagem capturada.

A área de recorte está representada por um quadro vermelho, onde a parte que fica fora da imagem está pintada de vermelho claro para melhor entendimento.

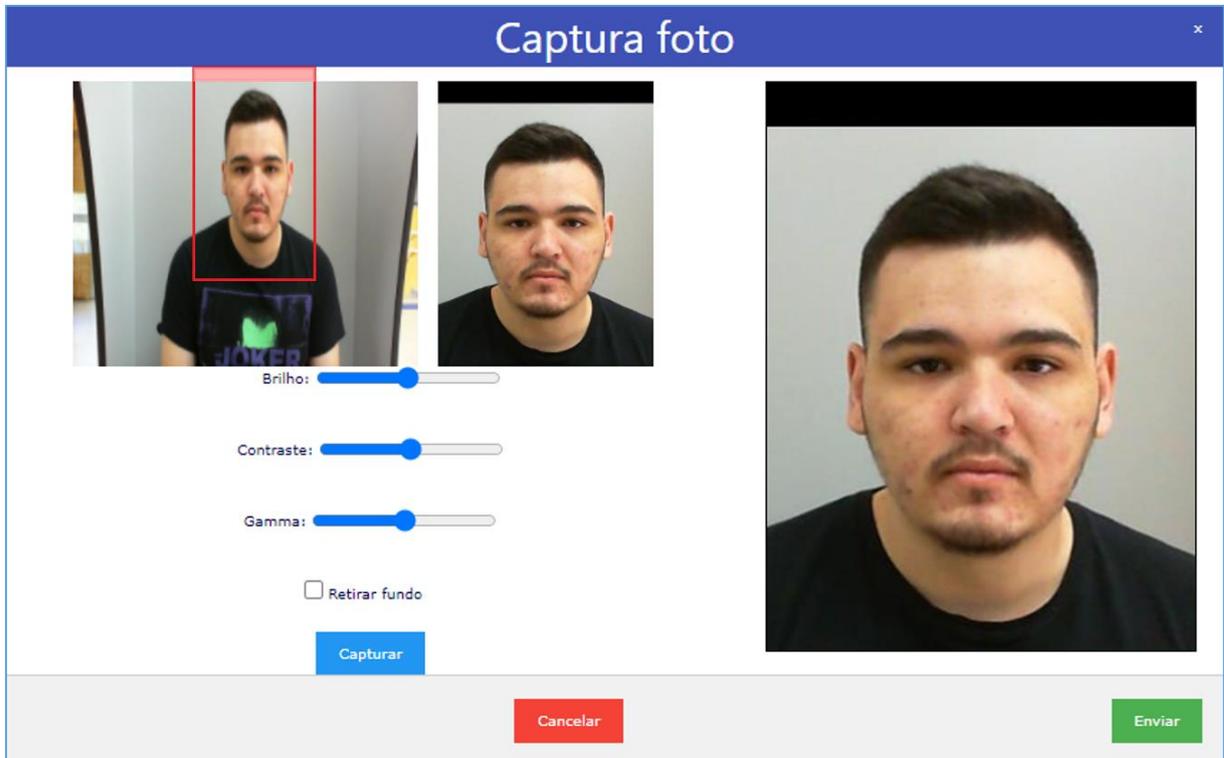


Ilustração onde o rosto do Candidato está na parte superior da tela de visualização da câmera.

A mesma situação ocorre no próximo exemplo, porém na parte inferior da tela de visualização da imagem da câmera.

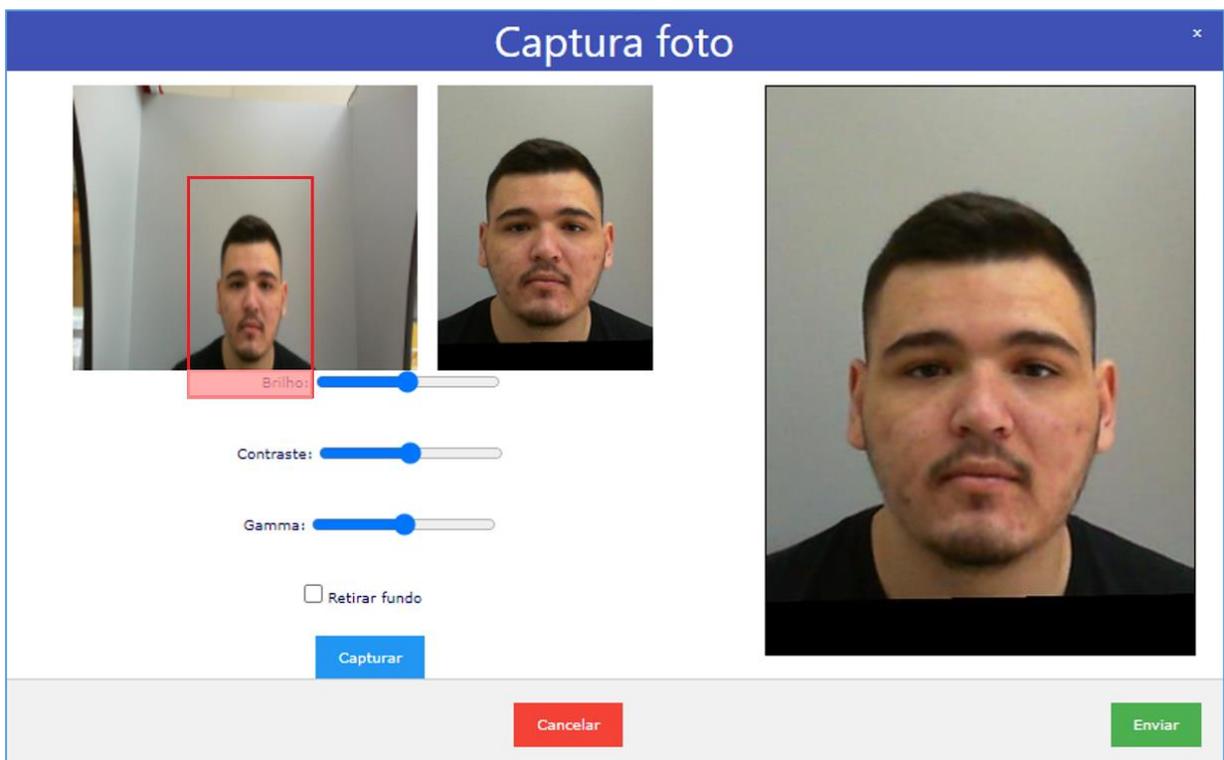


Ilustração onde o rosto do Candidato está na parte inferior da tela de visualização da câmera.

Situação semelhante ocorre quando o Candidato está muito próximo da câmera, sendo necessário corrigir para uma distância adequada para o correto enquadramento.

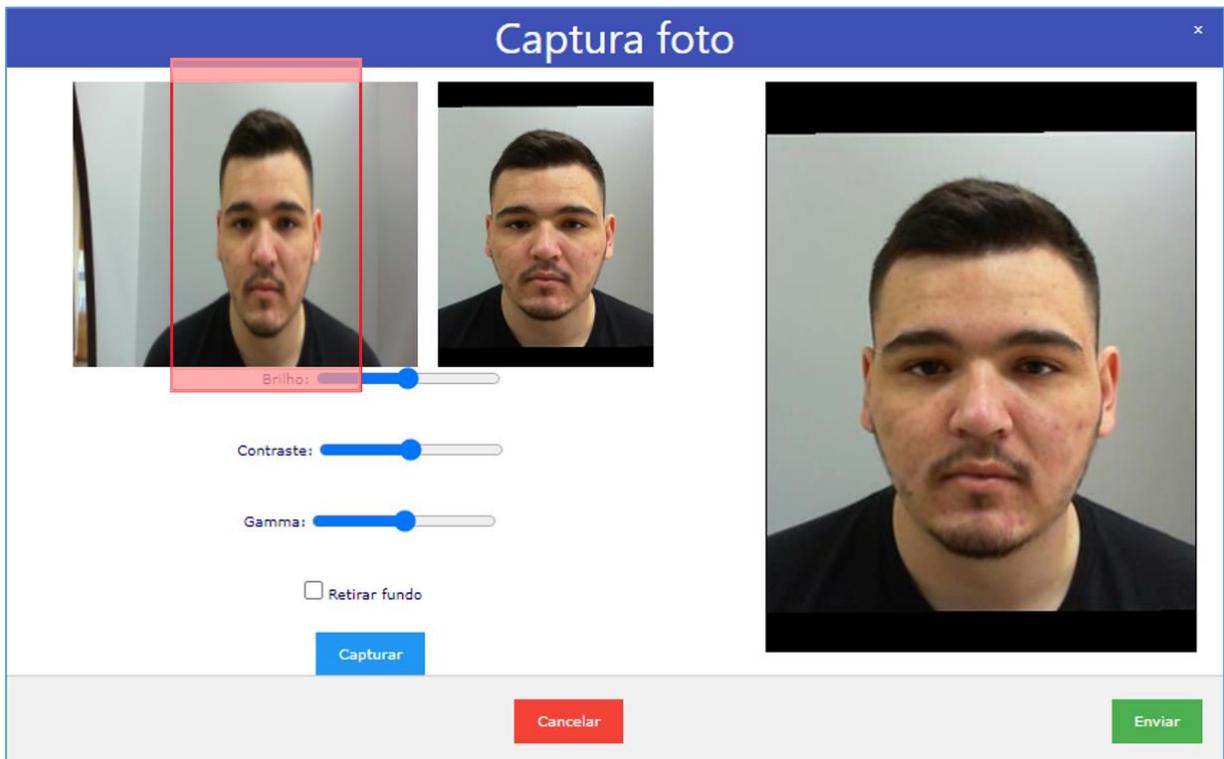


Ilustração onde o Candidato está muito próximo da câmera.

Caso o Candidato esteja descentralizado dentro da tela irá aparecer faixa preta em torno do recorte da foto, sendo essa situação ausência de imagem pelo motivo do recorte ultrapassar o limite da imagem capturada.

Uma vez concluída a captura da imagem do Candidato, estando a mesma devidamente enquadrada, será necessário avaliar a luminosidade da foto.

Para a correta qualidade da foto é essencial o controle da luminosidade do ambiente onde será realizada a captura da foto. A imagem não pode ficar muito escura ou muito clara. Também não pode haver sombras atrás do Candidato ou projetada em seu rosto.

O Detran-PR estabelece como regra em suas fotos um fundo cinza claro, podendo ser utilizado um banner ou cabine de foto para manter o fundo correto na imagem.

O sistema de captura traz ainda um controle de brilho, contraste e gamma, que pode ser utilizado para pequenas correções de luminosidade, mas que não desobriga o operador de garantir o correto controle de luminosidade do ambiente.

6. Revisão do Guia Rápido

| Nº Revisão | Data | Alteração |
|-------------------|-------------|-----------------------------|
| 00 | 09/12/2021 | Finalização do Guia Rápido. |
| | | |
| | | |